



GANZHEITLICHE WELLNESS

EIN NACHHALTIGES GESCHÄFTSMODELL FÜR DIE
WELLNESSHOTELLERIE DER ZUKUNFT?

Mag. Michaela Hösch
Falkensteiner Balance Resort Stegersbach

Tiroler Wellnesskongress 2017



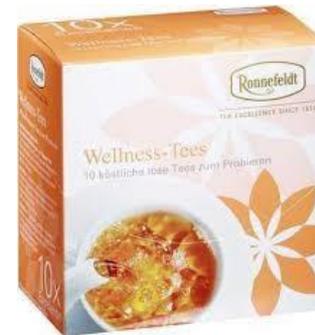
Wo geht die SPA Reise hin?

- F Entwicklungsgeschichte und Definition von Wellness
- F Aktuelle Trends und Statistiken
- F Ganzheitliche Wellness-Konzepte
- F Erfahrungs- und Meinungsaustausch





Wellness als Werbebegriff





Suchbegriff in Google: „Wellnesshotel Österreich“

The screenshot shows a Google search interface with the query "wellnesshotel österreich" entered in the search bar. The search results page displays approximately 62,900,000 results in 0.66 seconds. Several search results are visible, including advertisements for wellness hotels in Austria, such as "Wellness Hotel Österreich" and "Die besten Wellnesshotels". A pink callout box with white text is overlaid on the search results, stating: "Google-Suchbegriff: Wellnesshotel Österreich 62 900.000 Ergebnisse in 0,66 Sekunden".

Google-Suchbegriff:
Wellnesshotel Österreich
62 900.000 Ergebnisse in
0,66 Sekunden

30

Gütesiegel im Wellnesstourismus



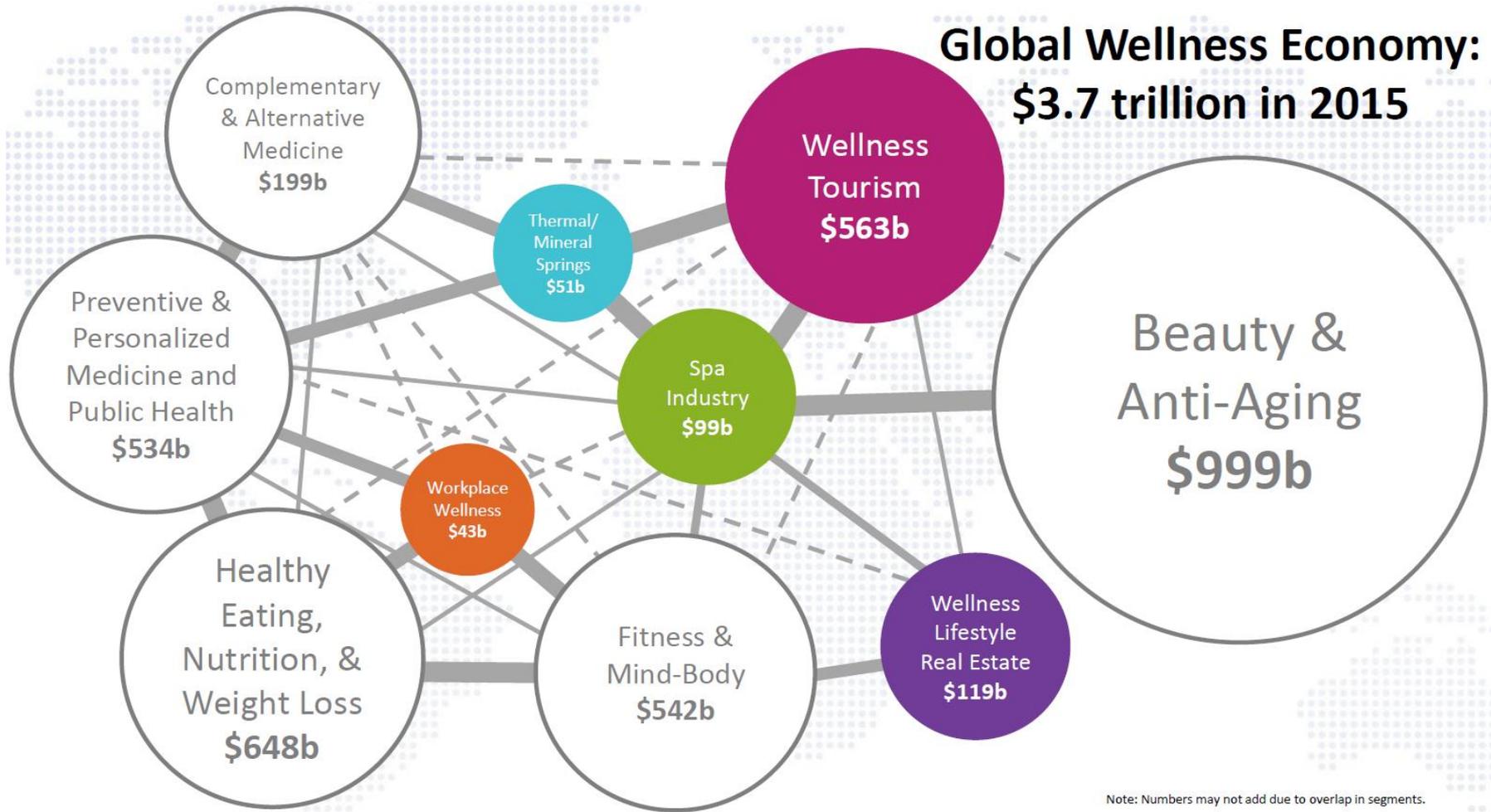


Entwicklung von Wellness

- F Wort „Wellness“ im 17. Jahrhundert
- F In den 1950er Jahren wurde die Grundlage des heutigen Wellnesskonzept gelegt:
 - F Der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit von Körper, Seele und Geist steht im Mittelpunkt der Betrachtung. Eigenverantwortung für eine „positive Gesundheit“ war die Grundlage.
- F Ab ca 1995 wurde die Wellnessidee vom Tourismus aufgegriffen und in die Welt verbreitet.



Wellnesstourismus





Wellnessdefinitionen

F Wellness steht heute für eine gesunde und genussvolle Lebensweise (Definition des deutschen Wellnessverbandes)





- F **Wellness steht für Gesundheit, die Spaß macht** (laut Definition Wellness-Hotels & Resorts)

- F Wellness als Lebensstil ist immer ganzheitlich. Er umfasst Körper, Seele und Geist sowie Umwelt gleichermaßen
- F Wer „Wellness lebt“, steigert seine Gesundheit auf lustvolle Art und Weise
- F Wellness basiert auf einem klaren Verantwortungsgefühl für seine eigene Gesundheit
- F Wellness hat immer ein individuelles Maß



Medical Wellness

- F Zusätzliche medizinische Produkt- und Dienstleistungen
- F Diese Kombination erzielt mehr Gesundheit als jedes der beiden Konstrukte alleine (Definiton des deutschen Wellnessverbandes)
- F Diagnostik
- F Verhaltensmedizinische Maßnahmen



Internationale Megatrends





Internationale Megatrends





Internationale Megatrends





Six Senses Integrated Wellness

- F Ein Programm zur gezielten Stressreduktion
- F Mit Experten aus Medizin, Psychologie und Wellness entwickelt
- F Individuelle Analysen mit High-end Diagnose Technologien und psychologischen Gesprächen
- F 5 Bausteine – Ernährung, Schlaf, Bewegung, Achtsamkeit und Stressreduktion
- F Zielbesprechung

<http://www.sixsenses.com/wellness/six-senses-integrated-wellness>

Fusion Maia Resort: Ganzheitliche Wellness-Philosophie mit All-Inclusive-Spa



- F Sieben Praktiken eines natürlichen Lebens
 - körperliches, mentales, emotionales, spirituelles, soziales und umweltbewusstes Wohlbefinden
- F Integration der erlernten Praktiken für zu Hause
- F SPA Behandlungen ohne Aufpreis buchbar (AI)

<http://maidanang.fusion-resorts.com/>



Gemeinsamkeiten der beiden Trends

- F Erfassung des gesamten Menschen auf unterschiedlichen Ebenen
- F Individueller Behandlungsplan
- F Rhythmus von Aktivität und Entspannung
- F Nachhaltigkeit durch Anleitungen für zu Hause



Basis-Fragen an Ihr SPA-Konzept





Wellnesstrends 2017

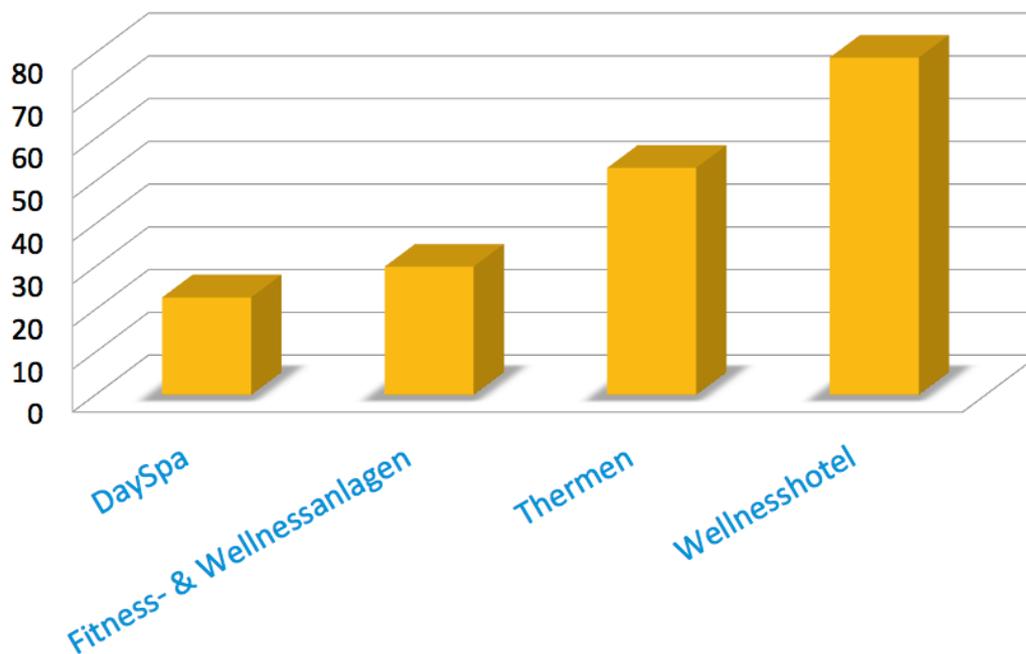
- F Wellnesstrend 1: Auszeit mit Freunden
- F Wellnesstrend 2: Pauschal buchen, aber individuellen Service bevorzugen
- F Wellnesstrend 3: Wellness-Ziel „Gesundheit“
- F Wellnesstrend 4: Essen ist das neue Yoga





Auszeit mit Freunden

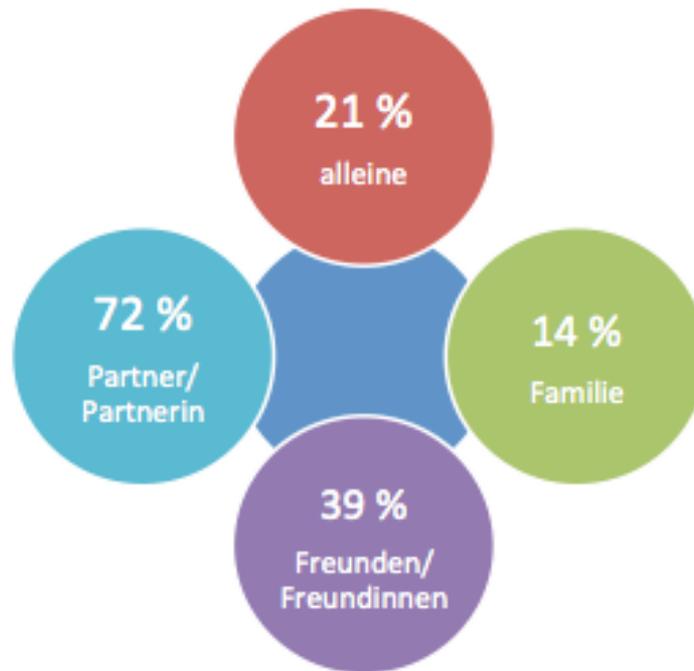
F Wo machen Gäste heute Wellness?





Auszeit mit Freunden

F Wellness: Gerne! – aber bitte mit wem?

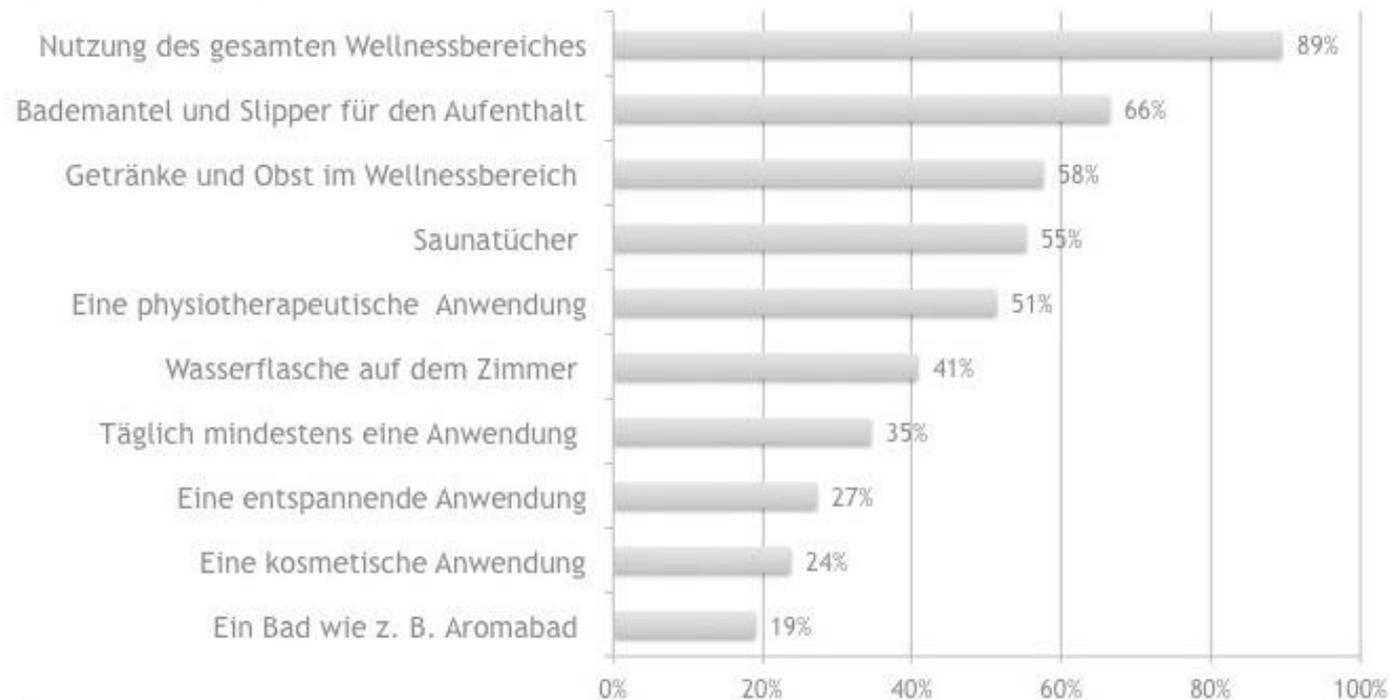




Pauschal buchen

F Top 10 Inklusiv-Leistungen in einem Wellnessurlaubs-Paket

(Mehrfachantworten)

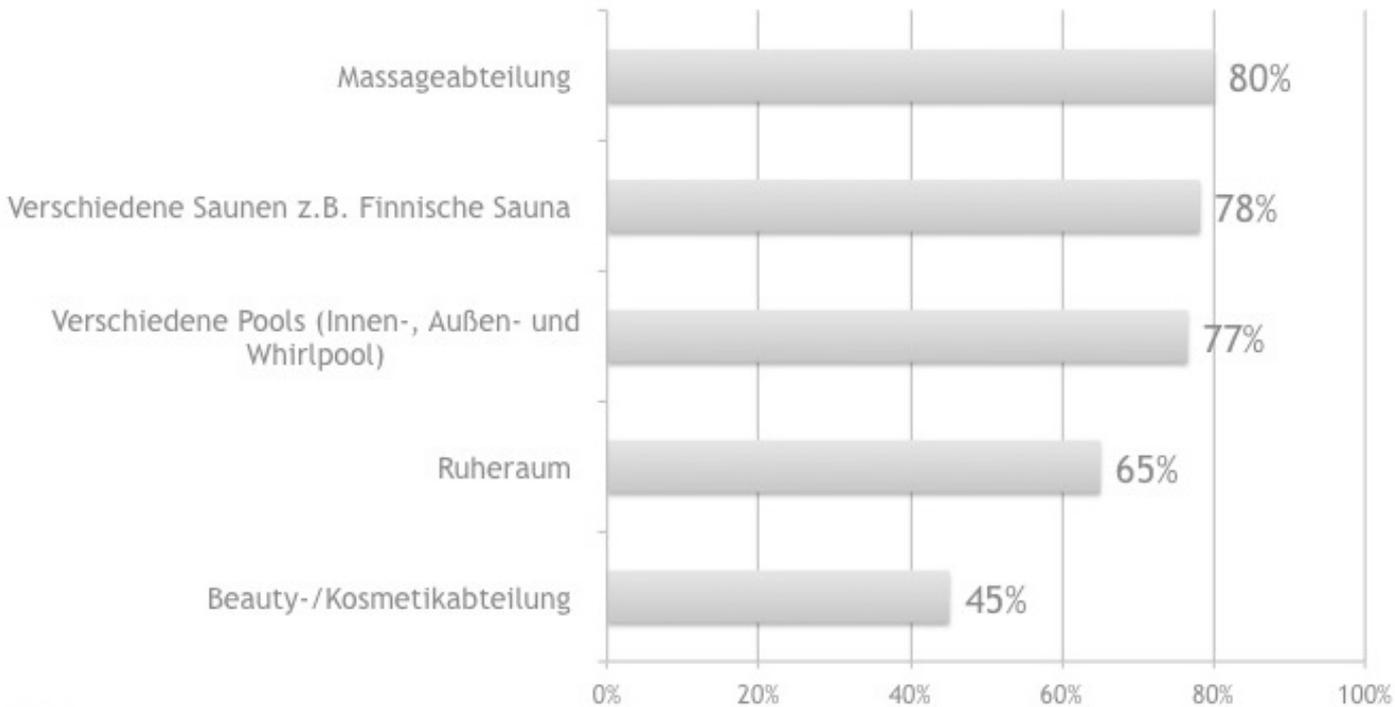




Pauschal buchen

F Top 5 „Was gehört zu einem Wellnessbereich dazu?“

(Mehrfachantworten)





Pauschal buchen

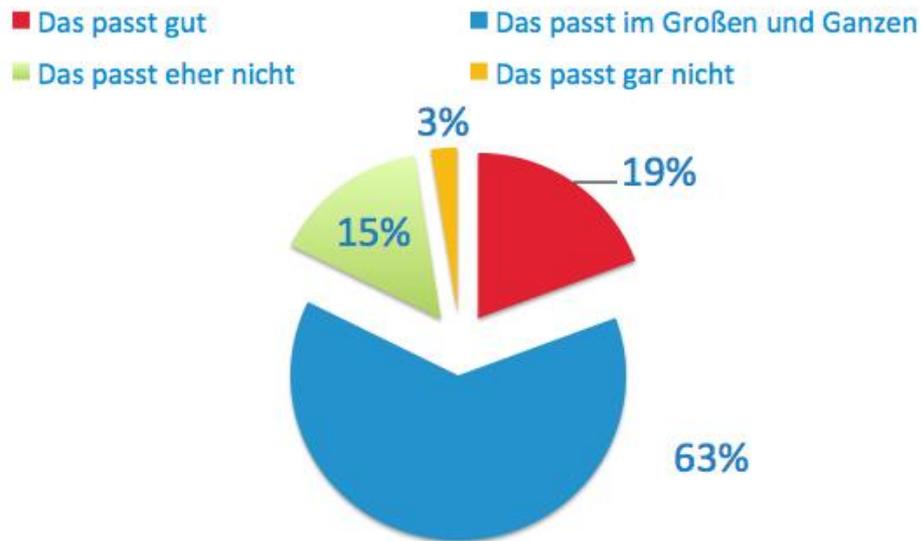
F Wie buchen Gäste eine Wellness-Auszeit?





Gesundheit

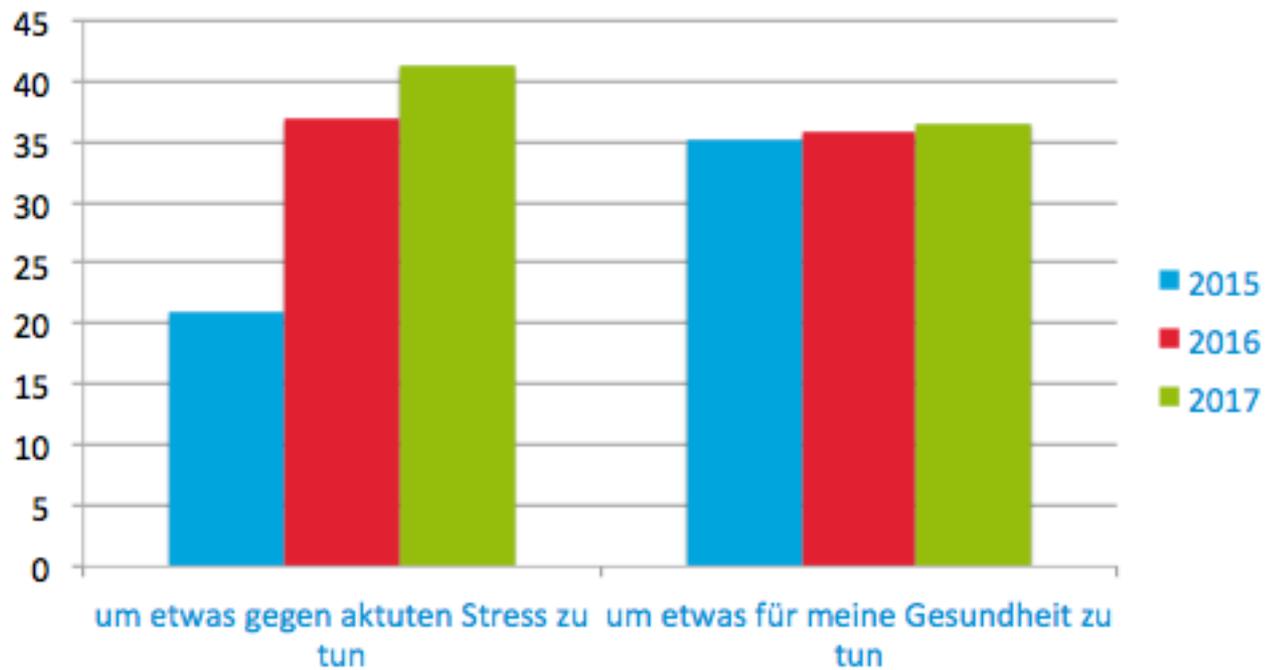
F Unser Alltag und die innere Uhr





Gesundheit

F Gründe für die Wellness-Auszeit





Gesundheit

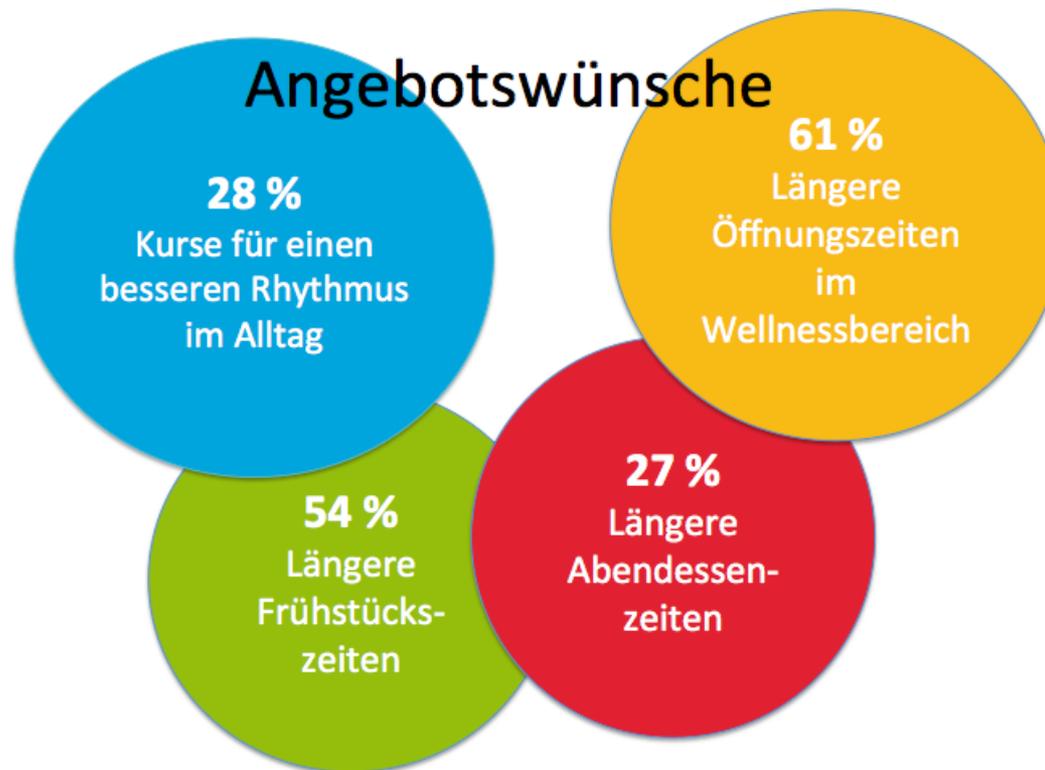
F Fit für die Gesundheit





Gesundheit

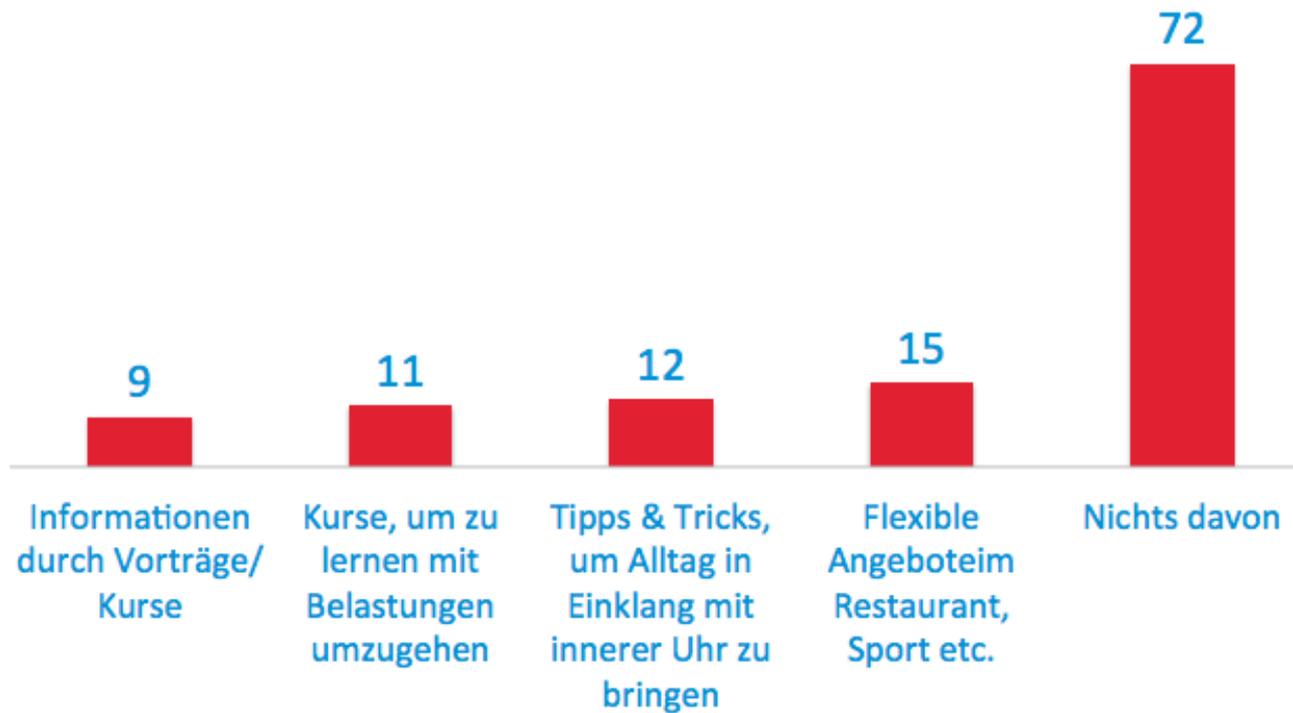
F Angebotswünsche





Gesundheit

F Bestehende Angebote in den Wellnesshotels





Essen ist das neue Yoga

F Welchen Ernährungsangebote wünschen Sie sich im Wellnesshotel?

Mehrfachantworten





Frage

- F Werden sich die Hotel SPAs als Kompetenzzentren für Gesundheit und glücklicher Lebensführung entwickeln oder wollen sich unsere Gäste einfach nur verwöhnen lassen und entspannen um dem Stress und der Hektik des Alltags zu entfliehen?



