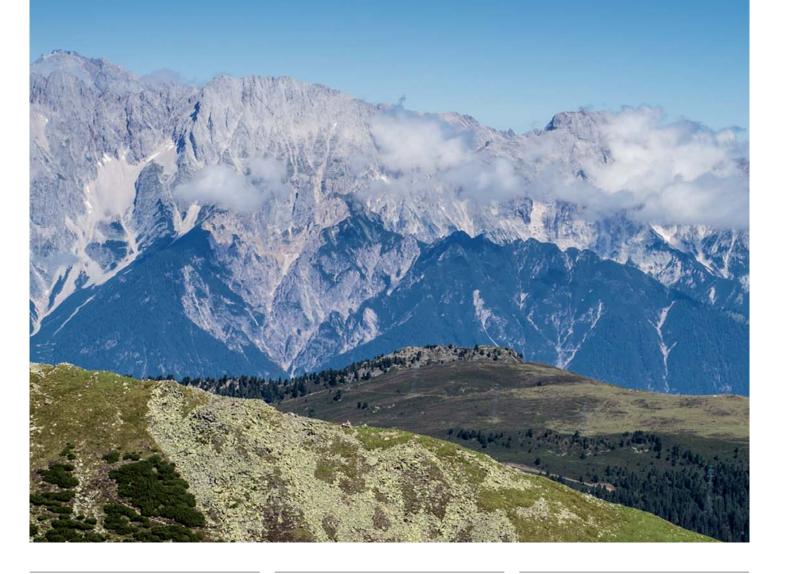


Cluster

- sind Netzwerke von Unternehmen, Forschungseinrichtungen, Bildungsanbietern und Interessensvertretungen in wirtschaftlichen und technologischen Stärkefeldern.
 Die in diesen Innovations- und Kooperationsplattformen vereinigten privaten und öffentlichen Partner nutzen gemeinsame Synergien, um mit gestärkter Innovationskraft Wettbewerbsfähigkeit und Wertschöpfung zu steigern.
- are networks of enterprises, research establishments, training providers and special interest groups in economic and technological areas of strength. The public and private partners who come together in these innovative, co-operative platforms use their synergies to increase their competitiveness and value creation with greater innovative strength.



Gemeinsam sind wir stärker! Together we are stronger!



In der aktiven Umsetzung dieser Botschaft liegt die Zukunft für unsere Betriebe und damit für unser Land.

Denn unsere Betriebe brauchen geballte Innovationskraft, um auf den Märkten der Zukunft den berühmten Schritt voraus zu sein!

Gemeinsam mit Partnern aus Wirtschaft, Wissenschaft und Forschung haben wir den Cluster Informationstechnologien Tirol geschaffen, um unsere Stärken zu bündeln und damit Entwicklungen voranzutreiben und um vor allem eines zu tun: gemeinsam noch stärker und erfolgreicher zu werden.

Ich lade Sie ein, ein Teil dieser Erfolgsgeschichte zu werden, ein Teil unseres erfolgreichen Teams. Entdecken Sie neue Möglichkeiten in der Entwicklung, schließen Sie Kontakte mit Mitbewerbern, Forschern und Entwicklern, werden Sie mit dem Cluster besser sichtbar und definieren Sie mit uns

neue Ziele für eine gemeinsame erfolgreiche Zukunft.

Ihre Patrizia Zoller-Frischauf Wirtschaftslandesrätin und

Vorsitzende des Kuratoriums der Standortagentur Tirol

The active implementation of this message represents the future for our enterprises and thus for our region.

Our enterprises need greater innovative strength in order to remain the famous "step ahead" on the markets of the future!

Together with partners from the fields of business, science and research we have

established the Cluster Information Technologies Tirol in order to group together our strengths and push forward developments with one aim in mind: to become even stronger and more successful together.

I invite you to become part of this success story and to join our successful team. With the Cluster you can discover new opportunities in development, make contacts with fellow campaigners, researchers and developers, enhance your visibility and define new goals for a shared and successful future with us.

Yours,
Patrizia Zoller-Frischauf
Regional Councillor for Economic Affairs,
Chairwoman of the Board of Trustees of
the Standortagentur Tirol

Standortagentur Tirol Cluster Informationstechnologien Tirol Cluster Information Technologies Tirol

Der Cluster Informationstechnologien Tirol – ein Innovationsprodukt der Standortagentur Tirol auf Initiative der Wirtschaftslandesrätin Patrizia Zoller-Frischauf.

The Cluster Information Technologies Tirol – an innovation product of the Standortagentur Tirol at the initiative of Patrizia Zoller-Frischauf, Regional Councillor for Economic Affairs.

· www.standort-tirol.at/it · Standortagentur Tirol

Informationstechnologie in Tirol

Lebendig. Schnell wachsend. Zukunftsträchtig.

Informations- und Kommunikationstechnologie ist eine der **Wachstumsbranchen** der letzten beiden Jahrzehnte schlechthin. Ihr kommt eine zentrale Bedeutung für die Entwicklung der globalen Wirtschaft zu.

Die Besonderheit der Branche liegt in ihrer technologischen Querschnittsfunktion für sämtliche Wirtschaftsfelder. Im Jahr 2000 hat die Tiroler Landesregierung die IT-Offensive Tirol ins Leben gerufen – sie hat unsere Region nachhaltig verändert. Die Einführung des Informatikstudiums an der Universität Innsbruck und der Informationsund Kommunikationstechnologie-Ausbil-

dungen an den Fachhochschulen waren Meilensteine für die Entwicklung der heute – und damit nur zwölf Jahre später – in Tirol etablierten Branche.

Viele kleine und mittlere Unternehmen arbeiten erfolgreich an hoch innovativen Produkten und punkten durch hohe Dienstleistungsorientierung sowie exzellente Qualität. Auch das Setzen auf innovative Produktentwicklungen in Nischen trägt zum internationalen Erfolg bei.

Die Positionierung des Standorts Tirol als moderne innovative Region geht einher mit der **Kraft und Dynamik von Innovationen**. Dabei übernimmt der technische Fortschritt im Feld der Informationstechnologien eine Schlüsselposition im Sinne eines Motors für die Wirtschaft.

Wer wir sind -

der Cluster IT Tirol stellt sich vor

108 innovationsstarke Unternehmen, Institutionen und Hochschulen repräsentieren unseren Cluster Informationstechnologien Tirol.

Unsere Strategie für die koordinierte Zusammen-, Entwicklungs- und Expansionsarbeit wird laufend von unserem Clusterbeirat abgestimmt. Dieser setzt sich aus Praktikern und Forschern aus den verschiedensten Fachbereichen im Netzwerk zusammen. Die Unternehmen und Forschungseinrichtungen in unserem Cluster decken insbesondere die folgenden Technologiefelder ab:

- Softwareentwicklung
- Datenverarbeitung
- Beratung
- Service und Schulung
- Kommunikation
- · Soft- und Hardwareverkauf

* inkl. Mitgliedern, welche sich zur fachübergreifenden Zusammenarbeit in mehreren Tiroler Clustern vernetzen



Who we are -

the Cluster Information Technologies Tirol presents itself

108 * strongly innovative enterprises, institutions and universities represent our Cluster Information Technologies Tirol.

Our strategy for co-ordinated collaboration, development and expansion is constantly adjusted by our cluster advisory panel. This consists of practitioners and researchers from highly varied specialist areas in the network. The enterprises and research establishments in our cluster cover the following technological fields in particular:

- Software development
- Data processing
- Consultancy
- Service and training
- Communication
- Software and hardware sales

* including interdisciplinary members, who participate in more than one Tirolean cluster

Information Technologies in Tirol

Lively. Fast-growing. Promising.

Information and communications technology is without doubt one of the **growth industries** of the last two decades. It is of vital importance for the positive development of the global economy.

The characteristic feature of this industry is its technological crossover function for all areas of economic life. In the year 2000 the Tirolean federal authorities launched the "Tirol IT Offensive", permanently changing our region. The introduction of the study of information technology at the University of Innsbruck and of courses in information and communication technology at the higher education institutions were milestones in

the development of what is nowadays, just twelve years later, a well-established industry in Tirol.

Many small and medium-sized enterprises successfully work on highly innovative products, distinguishing themselves through their high degree of service orientation and their excellent quality. The concentration on innovative niche product development has also contributed to their international success.

The positioning of the location of Tirol as a modern, innovative region goes hand-in-hand with the **power and dynamics** of innovation. Technical progress in the field of information technologies has taken on a key role as an engine for the economy.



Walter Steiner General Solution Steiner GmbH

"... ein sehr wertvoller Ideenpool...

Wir waren vom Start weg dabei beim Cluster IT Tirol. Was er für uns ist? In erster Linie ein sehr wertvoller Ideenpool für neue Produkte und Dienstleistungen. Weil wir im Cluster regelmäßig "über unseren Tellerrand" hinausblicken können. Und weil er uns dabei gleichzeitig den Zugriff auf Hochschulforschung und fachübergreifende Kooperationen erleichtert. So konnten wir z.B. unser Produkt GPS Fox in Zusammenarbeit mit Tourismusprofis als innovative Anwendung für die Touristiker weiter entwickeln – unter anderem war GPS Fox schon bei der Bike Trail Tirol Challenge der Tirol Werbung im Einsatz.

Wir möchten fit für die Zukunft sein – deshalb setzen wir auch weiterhin stark auf Vernetzung, Austausch und Kooperation in diesem Netzwerk."

"... a highly valuable pool of ideas...

We were with the Cluster IT Tirol right from the start. What does it mean for us? Mainly a highly valuable pool of ideas for new products and services, because in the Cluster we can regularly look beyond our own little world. At the same time it facilitates our access to university research and co-operation between various specialist fields. For instance we were able to develop our GPS Fox product together with tourism professionals as an innovative application for tourism entrepreneurs – GPS Fox has among other things already been used on the Bike Trail Tirol Challenge organised by Tirol Werbung.

We want to be fit for the future, so we are also continuing to emphasise networking, exchanges and co-operation in this network."





Prof. (FH) Dr. Dietmar Kilian *PDAgroup GmbH*

"... stellt eine sehr gute Unterstützung dar...

Die PDAgroup ist dem Cluster IT Tirol als Partner beigetreten, um über diesen Weg Kontakte mit Unternehmen im selben Aufgabenfeld in Westösterreich zu vertiefen. Über den Cluster wurden neue Partnerschaften generiert, welche bereits zu konkreten gemeinsamen Projekten führten. Besonders hervorzuheben ist hier eine Weiterbildungskooperation, die mit der CNT entstanden ist.

Die weiterführenden Services der Standortagentur Tirol wie z.B. die Beratung zu FTI-Förderungen von Land, Bund und EU stellen zudem eine sehr gute Unterstützung bei Projekten von Clusterbetrieben dar."

"... represents very good support...

The PDAgroup joined the Cluster IT Tirol as a partner in order to intensify its contacts with enterprises active in the same area of activity in Western Austria. New partnerships were formed via the Cluster, which then led to the realisation of joint projects. Co-operation with the CNT in further training merits particular emphasis here

Additional services of the Standortagentur Tirol such as advice on public funding for research, technology an innovation do represent very good support for the projects of cluster enterprises on top of it." Cluster erleichtern den Weg zum Marktvorsprung in den Zukunftsbranchen Erneuerbare Energien, Holz, Informationstechnologien, Mechatronik, Life Sciences und Wellness. Manager der Cluster und Türöffner in diese kooperationsstarken Netzwerke ist die Standortagentur Tirol.

Clusters facilitate the way to market advantages in sunrise industries such as Renewable Energies, Wood, Information Technologies, Mechatronics, Life Sciences and Wellness. The Standortagentur Tirol manages the Cluster and opens the door to these strongly co-operative networks.

Ihr Nutzen, unser Service

So profitieren Sie von einer Mitgliedschaft im Cluster Informationstechnologien Tirol

Sie wollen

Kontakte knüpfen, Partner finden

Wir bieten

Networking

- Kontakte zu Unternehmen und Wissenschaftspartnern aus allen Clustern der Standortagentur Tirol
- · Neue Ideen durch persönlichen Austausch
- Regionale und nationale Partner für Innovation und F&E-Projekte

Enterprise Europe Network

 Europäische Partner für Innovation und F&E-Projekte

Partnertreffen, Branchentage, Workshops

- Umfassende Information zu aktuellen Branchenthemen und Trends
- Persönliches Kennenlernen und fachlicher Austausch mit Unternehmen und Wissenschaftlern
- Impulsgespräche zur Diskussion konkreter Projektideen

Sie wollen

Wissen vermehren, von den Besten lernen

Wir bieten

$In formations-\,und\,Fach veranstaltungen$

- Wir bereiten für Sie Themen auf, die hohe Aktualität oder Zukunftsrelevanz haben, z.B.:
 - Cloud Computing, eTourismus, mobile Arbeitswelt und Smart Solutions

Technical Visits

- Exkursionen, Besichtigungen von ausgewählten Unternehmen, F&E-Einrichtungen und Vorzeigeprojekten, Aufzeigen von Best Practices
- Know how-Zuwachs durch Beispiele und Lernen von Erfahrungen anderer
- Internationaler Expertenaustausch

Qualifizierung

- Entwicklung branchenrelevanter Qualifizierungsangebote
- Austausch mit Bildungsanbietern
- Vergünstigter Zugang zu ausgewählten Bildungsangeboten



Sie wollen

Innovatives entwickeln und Marktvorsprung sichern

Wir bieten

Potenzialeinschätzung von Projekten

- Vertrauliches und unabhängiges Feedback zu Projektideen
- Suche nach potenziellen Partnern aus Wirtschaft und Wissenschaft
- Unterstützung bei branchen- bzw. clusterübergreifenden Projektstarts

Begleitung und Moderation von Projekten

- Projektakquisition und Unterstützung bei Start von Projekten, auch branchenübergreifend
- Projektmarketing
- Einleitung von Folgeprojekten nach Bedarf unter Ausbau des beteiligten Netzwerkes

Technologie- & Impulsgespräche

- Plattform zur Diskussion der Idee oder Technologie mit potenziellen Kunden oder möglichen Entwicklungspartnern
- Begleitung des Technologietransfers, auch branchenübergreifend
- Suche nach Projektpartnern (regional, national und international)

Förderberatung Forschung, Technologie und Innovation

- Erstberatung zu Förderprogrammen für Forschung Entwicklung und Innovation
- Europaweite Suche nach spezialisierten Partnern aus Wirtschaft und Wissenschaft mit Hilfe des Enterprise Europe Network (FFN)
- Hilfreiche Tipps zur Antragstellung

Sie wollen

Neue Märkte erschließen

Wir bieten

Überregionale Exkursionen

- Exkursionen zu Anwendern innovativer Technologien in Österreich und Europa (v.a. süddeutscher Raum, Schweiz, Italien)
- Marktsondierungsreisen in Zusammenarbeit mit den Außenwirtschafts-Centern
- Zugang zu länderspezifischen Marktanalysen und Branchentrends

Messebeteiligungen

- Vorabinformation zu relevanten Fachmessen
- Gemeinsame Auftritte auf internationalen Fachmessen

Sie wollen

Gesehen werden

Wir bieten

Kommunikation splatt formen

- Präsentation Ihres Unternehmens während ausgewählter Veranstaltungen und Tagungen des Clusters
- Auftritt Ihres Unternehmens während gemeinsamer Messebeteiligungen
- Vorstellung Ihres Unternehmens im Umfeld strategischer Marktsondierungsreisen
- Homepage, Online- und Print-Mitgliederverzeichnis
- Zugang zur Online-Plattform des Clusters mit Mitgliederinfos, Studien, Veranstaltungs- und Clusterunterlagen

Printmedien

- Exklusive Berichte über zukunftsweisende Projekte in der Zeitung STANDORT
- Einbindung von Mitgliedern über Medienkooperationen

• www.standort-tirol.at/it • Standortagentur Tirol

Your benefit, our service

How you profit from membership of the Cluster Information Technologies Tirol You look for

Making contacts and finding partners

We offer

Networking

- Contacts with enterprises and scientific partners from all Standortagentur Tirol Clusters
- New ideas through personal exchanges
- Regional and national partners for innovation and R&D projects

Enterprise Europe Network

• European partners for innovation and R&D projects

Partner meetings, sector-themed days, workshops

- Comprehensive information on current sector topics and trends
- Personal contacts and specialist exchanges with business people and scientists
- Brainstorming sessions to discuss concrete project ideas

You look for

Increasing your knowledge and learning from the best

We offer

Information and specialist events

- We prepare themes that are highly topical or of future relevance for you, e.g.:
 - Cloud Computing, eTourism,
 Mobile Employment World and Smart Solutions

Technical Visits

- Organising field trips, visits to selected enterprises, R&D installations and showcase projects, demonstration of best practices
- Increasing know-how by way of examples and learning from the experiences of others
- International expert exchange

Qualification

- Development of sector-relevant qualification offers (e.g. in co-operation with educational facilities such as certified photovoltaics technicians/BFI, company energy manager/MCI, ERP summer school)
- Exchanges with training providers
- Discounted access to selected qualification offers

10



You look for

Developing innovations and ensuring your market lead

We offer

Evaluation of project potential

- Confidential, independent feedback on project ideas
- Identifying potential business and scientific partners
- Support for project start-ups involving multiple sectors or clusters

Support of projects

- Project acquisition and support in project start-ups, including those involving multiple sectors
- · Projekt marketing
- Introducing follow-up projects, if required expanding the network involved

Technological and brandstorming sessions

- Discussion platform about the idea or technology with potential customers or possible development partners
- Accompanying technology transfers, including those involving multiple sectors
- Identifying project partners (regional, national, international)

Advice on funding for research, technology and innovation

- Initial advice on funding programmes for research, development and innovation
- Europe-wide identification of specialised business and scientific partners with the help of the Enterprise Europe Network (EEN)
- · Tips for successful application

You look for

Opening up new markets

We offer

Inter-regional field trips

- Organisation of field trips to users of innovative technologies in Austria and Europe (mainly Southern Germany, Switzerland, Italy)
- Market targeting trips in co-operation with the foreign trade centres
- Access to country-specific market analyses and sector trends

Appearances at trade fairs

- Advance information on relevant trade fairs
- Joint appearances at international trade fairs

You look for

Being visible

We offer

Communications platforms

- Presentation of your enterprise at selected Cluster events and conferences
- Appearance of your enterprise at joint trade fair participations
- Presentation of your enterprise in the context of strategic market targeting trips
- Homepage, online and print membership register
- Access to the Cluster's online platform with membership data, studies, event documents and Cluster documents

Print media

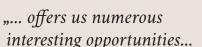
- Exclusive reports on future-oriented projects in the STANDORT bulletin
- Involvement of members via media cooperation activities

· www.standort-tirol.at/it · Standortagentur Tirol





Richard Wallak
Wallak Informatics



"... bietet uns viele interessante Möglichkeiten...

Tagungen, Workshops, exklusive Förderprogramme, Unternehmensbesichtigungen und vor allem Networking – der Cluster IT Tirol bietet für uns als IT-Unternehmen viele interessante Möglichkeiten. Der Clu-ster ermöglicht und erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Clustermitgliedern ebenso wie zwischen Unternehmen und Forschungseinrichtungen.

Und je besser wir vernetzt sind, desto erfolgreicher können wir auf dem Markt agieren. Dies gilt besonders für die kleinstrukturierten IT Betriebe in Tirol! Aktive Kooperationen bzw. Partnerschaften ergänzen die Möglichkeiten im IT Cluster.

Wir freuen uns, Teil dieses erfolgreichen Netzwerks zu sein und uns mit 27 Jahren IT Erfahrung, sowie mit internationalen Herstellerkontakten entsprechend einbringen zu können." Conferences, workshops, exclusive support programmes, visits to other enterprises and above all networking – the Cluster IT Tirol offers us numerous interesting possibilities as an IT business. The Cluster enables and facilitates cooperation between Cluster members as well as between enterprises and research establishments.

The stronger our networks, the greater our success on the market. This is particularly true for the small-scale IT enterprises in Tirol. Active co-operation and partnerships boost the opportunities in the IT Cluster.

We are pleased to be part of this successful network and, with 27 years of IT experience and international manufacturing contacts, to be able to make an appropriate contribution."

12

Jetzt Mitglied werden! Become a member now!

Wie?

Jedes am Cluster interessierte Unternehmen bzw. jede Institution kann Mitglied des Clusters werden. Eine Mitgliedschaft wird durch die Unterzeichnung der Mitwirkungserklärung und der Einzahlung des jährlichen Clusterbeitrages erworben. Jeder Clusterpartner hat durch die Mitgliedschaft das Recht, alle vom Cluster angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Er hat weiters das Recht, auch vom Leistungsspektrum der weiteren Cluster (Mechatronik, Life Sciences, Erneuerbare Energien, Wellness) der Standortagentur Tirol zu profitieren.

Durch die Mitgliedschaft verpflichtet sich aber auch jeder Partner, im Rahmen seiner Möglichkeiten, am Aufbau und an der Weiterentwicklung des Clusters mitzuwirken.

Kosten?

Die Höhe des jährlichen Clusterbeitrags ist nach Unternehmensgröße gestaffelt, wobei die Gesamtzahl der Beschäftigten dafür maßgeblich ist. Die angeführten Beiträge sind als Untergrenze zu verstehen.

Staffelung	
0–5 Beschäftigte	€ 200,-
6–10 Beschäftigte	€ 300,-
11–20 Beschäftigte	€ 500,-
21–50 Beschäftigte	€ 700,-
Mehr als 50 Beschäftigte	€ 900,-

Von Start-up Unternehmen (bis drei Jahre nach ihrer Gründung) wird im ersten Mitgliedsjahr kein Clusterbeitrag eingehoben.

How?

Any enterprise or institution that is interested in the Cluster may become a member. Membership is obtained by signing the declaration of participation and paying the annual Cluster fee. Membership gives each Cluster partner the right to make use of all of the services offered by the Cluster. Partners also have the right to benefit from the spectrum of services offered by the other Clusters (Mechatronics, Life Sciences, Renewable Energies, Wellness) of the Standortagentur Tirol.

Membership also obliges each partner to contribute as far as possible to the development and advancement of the Cluster.

What will it cost?

The annual Cluster fee is graduated according to the size of the enterprise, with the decisive factor being the total number of employees. These fees are to be understood as a lower limit.

Scale	
0-5 staff	€ 200,-
6-10 staff	€ 300,-
11–20 staff	€ 500,-
21–50 staff	€ 700,-
More than 50 staff	€ 900,-

No Cluster fees are payable by start-up businesses (up to three years following establishment) in the first year of membership.



Wer ist schon dabei?

Eine Übersicht über die aktuellen Mitglieder im Cluster Informationstechnologien Tirol finden Sie auf:

www.standort-tirol.at/mitglieder

Who is already a member?

For an overview of current members of the Cluster Information Technologies Tirol see:

www.standort-tirol.at/mitglieder

· www.standort-tirol.at/it · Standortagentur Tirol

Enterprise Europe Network (EEN)

Internationale Partner finden

Die EEN-Kontaktstelle in der Standortagentur Tirol unterstützt und begleitet internationale Kooperationsprojekte in den Bereichen Technologie, Forschung und Entwicklung in Zusammenarbeit mit rund 600 weiteren EEN-Büros in 54 Ländern weltweit. Als Mitglied eines Tirol Clusters profitieren Sie von der täglichen, unmittelbaren Zusammenarbeit Ihres Clustermanagements mit dieser Kontaktstelle.

Die Vermittlung von europäischen Partnern erfolgt dabei unter anderem mit Hilfe der EEN-Technologiedatenbank, dem weltweit größten virtuellen Marktplatz für Technologien und internationale Forschungspartner. Im Jahr 2012 waren die Schwerpunktthemen der Nutzer aus Tirol und Vorarlberg vorwiegend Medizintechnik, innovative Textilien und Mechatronik. Bis dato nützen insgesamt 165 Betriebe und Forschungseinrichtungen aus Tirol und Vorarlberg regelmäßig die Services des EEN.

Find international partners

The EEN contact point in the Standortagentur Tirol supports and assists international cooperation projects in the areas of technology, research and development together with some 600 other EEN offices in 54 countries worldwide. As a member of a Tirol Cluster you can benefit from the direct daily cooperation of your Cluster Management with this contact point.

European partners can also be found with the help of the EEN technology database, the world's largest virtual marketplace for technologies and international research partners. In 2012 the main topics of interest for users from Tirol and Vorarlberg were medical technology, innovative textiles and mechatronics. To date altogether 165 enterprises and research establishments from Tirol and Vorarlberg regularly use the services offered by the EEN.

\star

Mehr Informationen

online unter www.standort-tirol.at/een

More information

online at www.standort-tirol.at/een

Das finden Sie mit Hilfe des EEN:

- Potenzielle Märkte für Ihre neuen Technologien
- Lösungsanbieter für technische Problemstellungen
- Technologien, die in Tirol oder Österreich nicht verfügbar sind
- Partner zur Einreichung im Rahmen der europäischen Forschungsförderung

Help provided by the EEN:

- Potential markets for your new technologies
- Solution providers for technical problems
- Technologies that are not available in Tirol or Austria
- Partners in applying for European research funding

Impressum: Standortagentur Tirol / Tiroler Zukunftsstiftung, Ing.-Etzel-Straße 17, 6020 Innsbruck, www.standort-tirol.at; Bildnachweis/Picture credits: Standortagentur Tirol, S./p.7: PDAgroup GmbH, S./p.12: Wallak Informatics, S./p.15: fotolia; Alle Informationen wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, jedoch kann für den Inhalt und die Richtigkeit keinerlei Gewähr übernommen werden. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: 06/2013 // The information contained herein was carefully gathered, we shall, however, not be liable for the content and accuracy. We assume no liability for any printing and date errors. Edition: 06/2013

Aus Mitteln des Landes Tirol und des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) kofinanziert. Co-financed by the government of the Tirol and the European Regional Development Fund (ERDF).

14 · Standortagentur Tirol



Standortagentur Tirol Cluster Informationstechnologien Tirol Cluster Information Technologies Tirol