

Krisenmanagement in Zeiten von COVID-19

Unabhängiger Berater für

- EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)
- Notfallmanagement
- Krisen- und Katastrophenmanagement
- IT-Sicherheit
- IT-Infrastruktur
- IT-Dokumentation
- IT-Überprüfungen
- Server-Housing, Backup-Standort
- Elektronische Zutrittslösungen

Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger



Begriffe 1/2

- **Störung**

- Prozesse oder Ressourcen funktionieren nicht wie vorgesehen
- „geringer“ Schaden
- werden im allgemeinen Tagesgeschäft beseitigt
- kann sich zu einem Notfall ausweiten

- **Notfall**

- Prozesse oder Ressourcen funktionieren nicht wie vorgesehen
- diese können nicht in der vorgesehenen Zeit wiederhergestellt werden
- Geschäftsbetrieb stark eingeschränkt
- hohe bis sehr hohe Schäden
- können nicht im allgemeinen Tagesgeschäft abgewickelt werden

Begriffe 2/2

- **Krise**
 - Vom Normalzustand abweichende Situation
 - Es existieren keine Ablaufpläne, sondern lediglich Rahmenanweisungen
 - Merkmal ist die Einmaligkeit des Ereignisses
 - Existenz der Institution oder Leben / Gesundheit von Personen gefährdet
 - Konzentriert sich auf das Unternehmen
- **Katastrophe**
 - Großschadensereignis, das zeitlich und örtlich kaum begrenzbar ist
 - Großflächige Auswirkungen auf Menschen, Werte und Sachen
 - Existenz der Institution oder Leben / Gesundheit von Personen gefährdet
 - Intern wie eine Krise zu sehen
 - Zusammenarbeit mit externen Hilfsorganisationen zur Notfallbewältigung

Überholte These!

**Es gibt nur zwei Arten von Unternehmen:
Solche, die eine Krise (üb)erlebt haben und
solche, denen sie noch bevorsteht.**

Umfrage

Wer hat schon ein Notfall- und Krisenmanagement im Unternehmen?

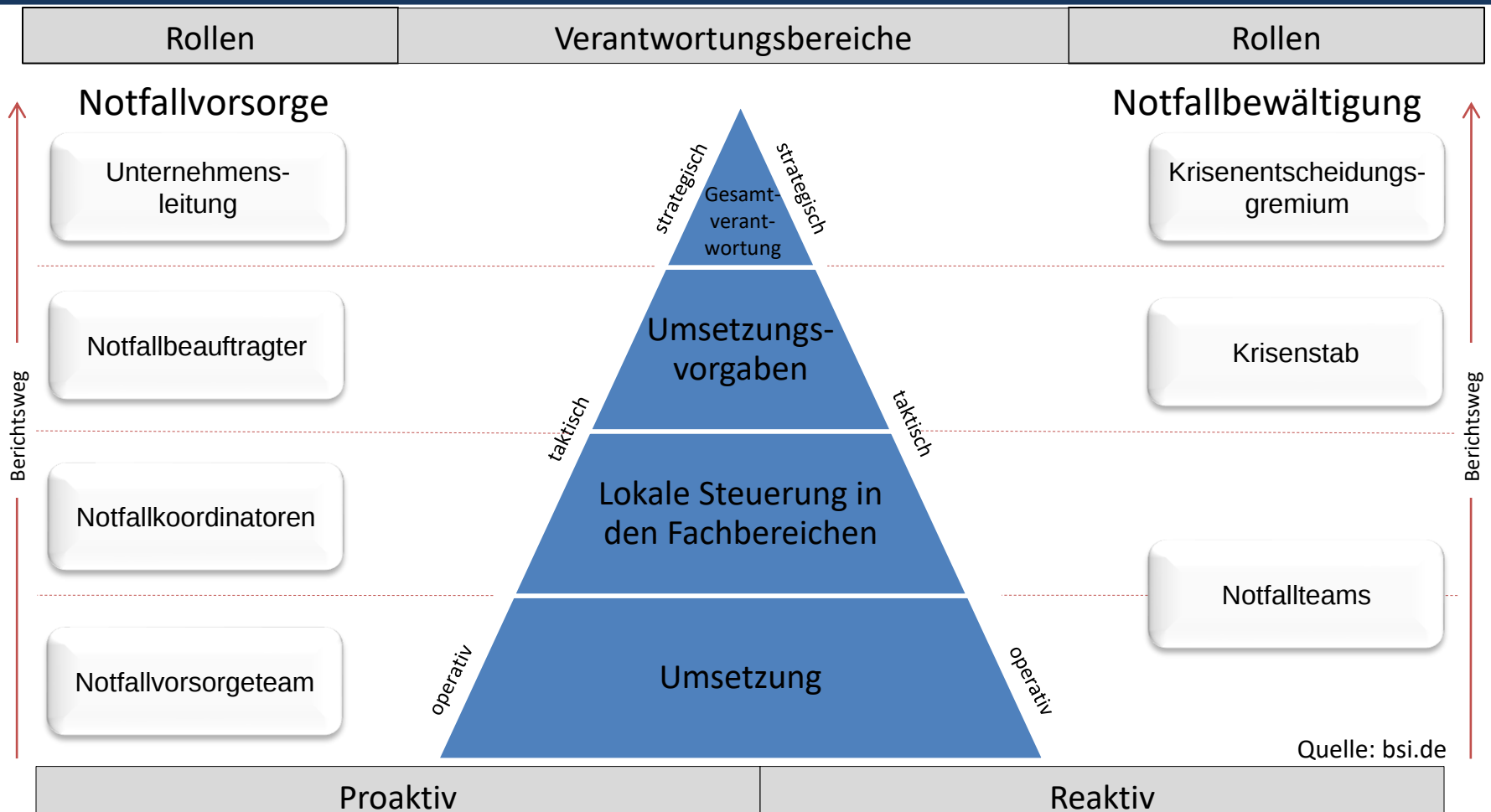
Mentimeter



15



Aufbau Notfallmanagement



Aufbauorganisation Krisenmanagement

Einsatzleitung

strategisch/ administrativ

Leitung und Entscheidung
Situationsbewertung
Kommunikation mit anderen
Krisenstäben

Personal & Organisation

Lage

Versorgung & Logistik

Information

Interne Koordination

Personal- einsatzplanung	Infrastruktur- übersichten	Unterbringung / Verpflegung / Transport	interne Information	Auftragsübermittlung
Personalübersicht	Situations- darstellung	Versorgungs- infrastruktur	Information an Mitarbeiter, Partner	Betreiben der IKT Basisinfrastruktur
Zutritts- berechtigungen	Situations- bewertung	Beschaffung	Überwachung Informations-kanäle	Dokumentation
phys. Sicherheit				Führen Meldesammelstelle Steuerung Informationsfluss

Erweiterter IT-Krisenstab

operativ/ taktisch

Gedanken zur Vorbereitung 2. Phase Covid-19

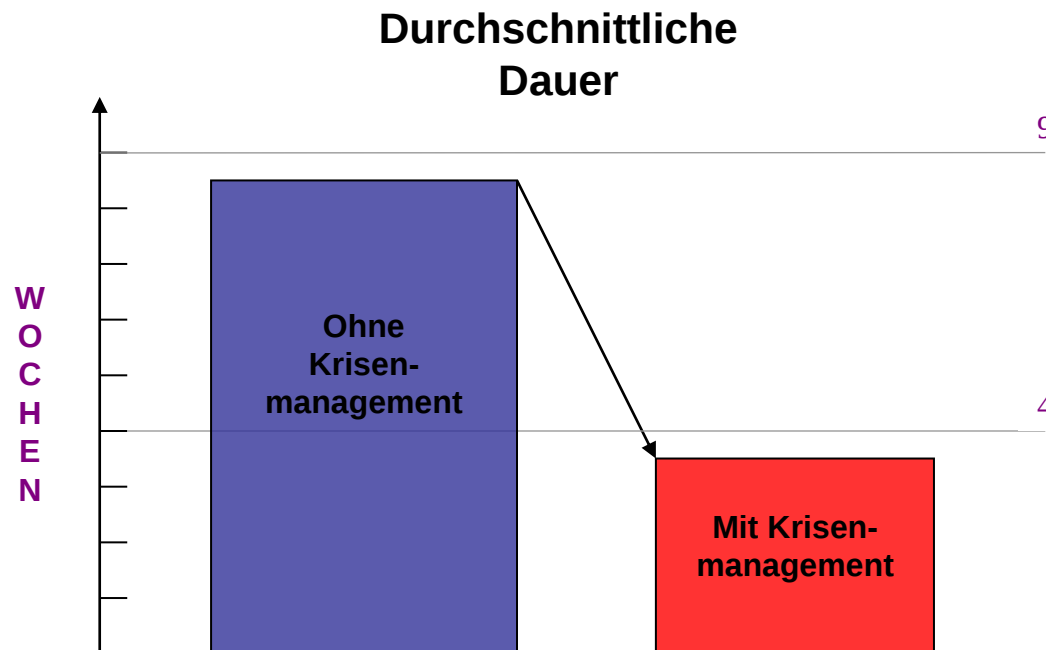
Nützen Sie den Vorteil die Krise bereits einmal überstanden zu haben!

- Dokumentation Phase 1
- Welche Personen (Führungskräfte/Mitglieder) haben sich bewährt bei der Steuerung
- Überlegungen zu einer Phase 2:
 - Was kann schlimmstenfalls passieren?
 - Wie wird sich das auf mein Unternehmen auswirken?
 - Welche Handlungsmöglichkeiten habe ich?
 - Was kann ich noch vorbereiten?

Lohnt sich der Aufwand?

Vorbereitete Unternehmen überwinden Krisen durchschnittlich **2,5 mal** schneller als unvorbereitete Unternehmen.

(Quelle: Aigner & Mayer nach Fortune 500 Survey)



Nach Pachurka, 2008

Checkliste Krisenmanagement

- Hier finden Sie sich eine Checkliste zur besseren Vorbereitung auf Krisen:

<https://pc-secure.eu/notfall--und-krisenmanagement.html>

Umfangreiche Vorbereitung

BSI-Standard 100-4: Notfallmanagement

Kontakt Daten



Wiesenweg 4d

A-6175 Kematen in Tirol

Web: www.pc-secure.eu

Ihr Ansprechpartner:

Christian Pumberger

Tel: +43-676-89 85 32 707

E-Mail: ch.pumberger@pc-secure.eu