

Wellness Schloss
**PANORAMA
ROYAL**

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Herzlich Willkommen

Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Was erwartet Sie heute?

- **Kurzvorstellung meiner Person**
- **Wellnessentwicklung im Panorama Royal**
- **Unsere Positionierung**
- **Auf die Mitarbeiter kommt es an:**
- **Wie sehe ich den Wellnessweg in Tirol: Vergangenheit und Zukunft.**
- **Was sollten wir gut im Auge behalten**



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Wer bin ich

Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

**Die Entwicklung vom
Wellness Schloss
Panorama Royal**





Abbruch Café Mara Aug. 2002



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

★★★★S



Eröffnung 13.Juni 2003



Grundstück: 2.789 m²

Kubatur: 12.000 m³

Nutzfläche: 3.000 m²

43 Zimmer

2 Seminarräume

Kleines Schwimmbad

2 Saunen



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

★★★★S



Zubau Wellness im Jahr 2006,



1500 m2 Wellnessfläche
Kubatur: ca. 3000 m³

SPA Royal mit
Saunadort mit 4 Saunen
Pfad der Energie
Vitalfarm
Oasen der Ruhe
Felsenbad und
Entspannungsbecken
Panoramaterrasse
Verleihung Superior



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Beitritt zu den TWH



Tiroler Wellness Hotels



Animation Verdoppelung der Kapazität März - 2009



Grundstück: 6.000 m²

Nutzfläche: 7.000 m²

Kubatur: 25.500m³

Zu Und Neubau von:

43 Zimmer

Tageskaffee mit Terrasse

4 Seminarräume inkl.

Festsaal mit Bühne und

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Fertigstellung Verdoppelung der Kapazität Dez- 2009



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Animation Verdoppelung SPA Royal Juli - 2013





Fertigstellung Verdoppelung SPA Royal Dezember - 2013





SPA Erweiterung Impressionen





SPA Erweiterung Impressionen





SPA Erweiterung Impressionen



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Aufnahme in die Gruppe der:



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

**Wenn man das Ziel
nicht kennt, ist kein
Weg der richtige.**

**Der Weg zu unserer
Positionierung**



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wir stellen uns die Fragen?

Wieviele Hardware braucht ein Spa?

Was erwartet sich der Gast?

**Welche Grundeinstellung und
Rituale wollen wir leben.**

**Wieviele Luxus braucht ein Gast
um sich wohl zu fühlen?**

Was macht einen Menschen wirklich glücklich?

Wer bin ich?



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Zur Frage, wieviel Hardware braucht ein Spa?

Das wichtigste Vorweg: Ohne Hardware geht's nicht

Viele Sichtweisen finden hier seinen Platz:

Die einen sehen Ihre Chance in der Klasse

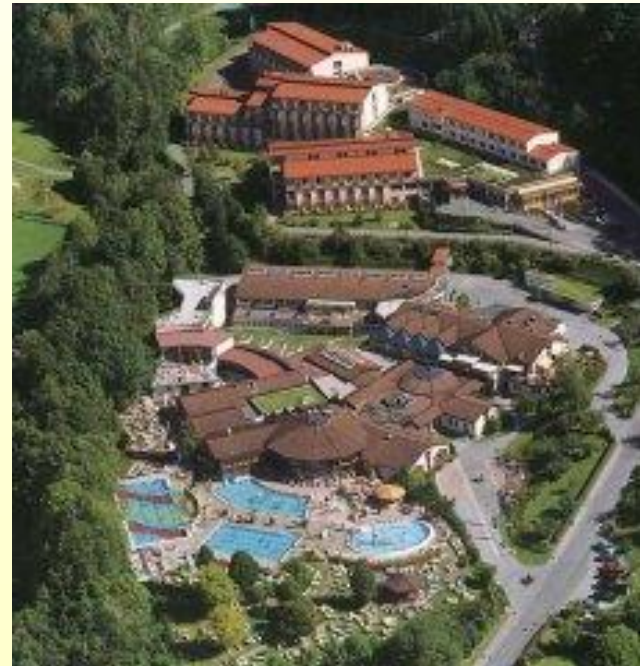
Die anderen sehen Ihre Chance in der Masse

Die einen wollen für alle Gästeschichten etwas bieten

Die anderen setzen auf Spezialisierung

...ABER.....

Wer bin ich? Wer bin ich?



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Bei der Hardwareschlacht müssen wir aufpassen

Es gibt immer wieder jemanden
der eine Bessere Hardware hat

Jede Hardware wird älter

Die Größe ist teilweise kaum mehr führbar und überfordert
die Gäste und die Mitarbeiter

Irgendwann müssen die Kredite zurückbezahlt werden

Alles wird technisch immer noch mehr ausgereifter. Die
Technik beherrscht uns und nicht mehr umgekehrt

wer bin ich?

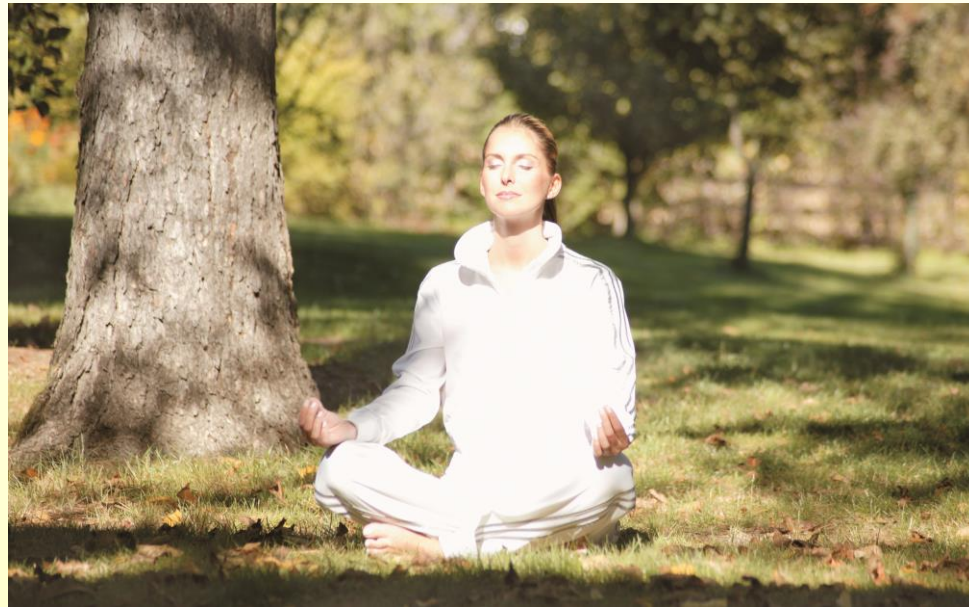
**Wir müssen uns die Wurzeln des Wellness
Gedanken wieder bewusst machen**



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Der ursprüngliche Gedanke vom Wellness war:



Wer bin ich?

Körper Geist und Seele in Einklang zu bringen

Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

**Zur Frage: Was braucht ein
Gast um glücklich zu sein?**

**Wir haben die Lösung in der
Entschleunigung gefunden und
unseren Schwerpunkt auf die
Spiritualität gesetzt.**

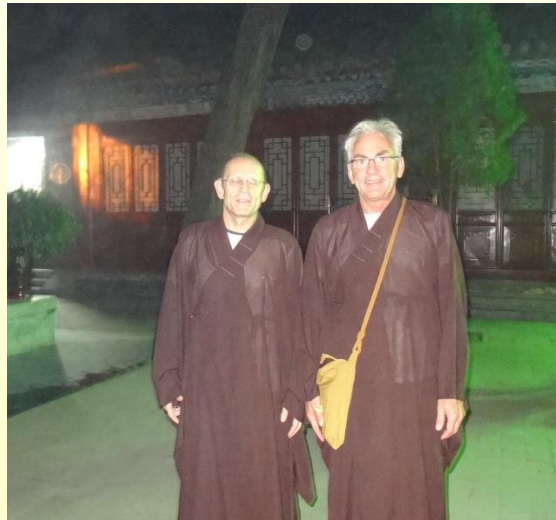
**Alles was dem Leben wahren Wert verleiht wie
Schönheit, Liebe, Kreativität, Freude, innerer Friede,
hat seinen Ursprung jenseits des „Luxus“.**



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Wer bin ich?



Meine Ausbildung hat geholfen diesen Weg zu gehen

Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Die Säulen unseres Konzeptes mit dem Schwerpunkt Spiritualität sind:

Das Finden seiner Mitte über:

Körperliche Stabilität

Geistige Stabilität

Seelischen Stabilität

Dazu gehören:

Interessante Vorträge

die Lage des Hotels mit den natürlichen Kraftplätzen

Gesunde Ernährung

Tägliches Aktiv- und Entspannungsprogramm

Schönes Ambiente

Aufmerksame Mitarbeiter

Achtsamer Umgang miteinander

Positive Lebenseinstellung



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Das größtes Kapital sind dazu unsere Mitarbeiter

Aktuelle Erkenntnisse:

**Nur 14% der Gäste wandern ab wegen
schlechter Qualität des Produktes,
aber über 2/3 weil sie die Mitarbeiter
als gleichgültig empfinden.**



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Meine Diplomarbeit hab ich neben dem Thema QM Management und Magic Moments im Tourismus den wohl wichtigsten Bereich unser Branche, nämlich den Human Resources gewidmet

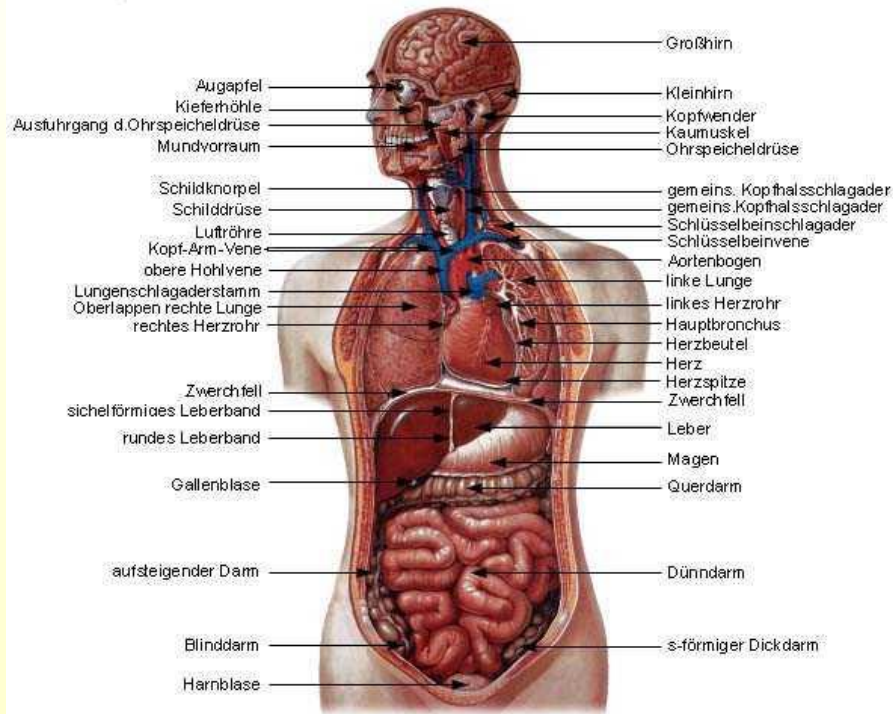


Wellness Schloss
**PANORAMA
ROYAL**

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Machen uns bewusst:



Service

Küche

Etage

Rezeption

Wellness

**Um ein optimales Miteinander zu erreichen,
müssen alle Abteilungen zusammen wirken.**

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

**Wie sehe ich den Wellnessweg in Tirol:
Vergangenheit und Zukunft.**



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wellnessweg der Vergangenheit:

Tirol

**Tirol ist ein kleines Land, in der
Wellnessgeschichte aber ganz groß.**

**Den Pionieren und Hoteliers gehört
größte Anerkennung und Respekt.**

**Ob ein kleiner Betrieb oder ein
großer „Player“. Unsere Hotels
gehören zu den Besten in der Welt.**

**Gratulation allen Beteiligten
und den Stakeholders wozu
auch die Standortagentur Tirol
gehört.**



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wellnessweg der Zukunft:

Die Politik ist gefordert die Betriebe zu entlasten und gute Rahmenbedingungen zu schaffen.

Die Betriebe sind gefordert Ihren Weg zu finden oder kontinuierlich weiter zu verfolgen.

Der Tourismus muss für die Mitarbeiter attraktiver werden



Wer bin ich?

Wellness Schloss
**PANORAMA
ROYAL**

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wellnessweg der Zukunft:

Zum Wellnesen gehört mehr als eine endloses
werben: „Wer hat den größeren SPA Bereich“

Unser ganzes Land und die unmittelbare
Umgebung ist eine Wellnessoase.

Unser natürlichen Ressourcen wie Berge , Seen
und die Menschen, die hier Wohnen sind
unsere wertvollsten Wellnesseinrichtungen.

Wir müssen aufhören uns als „One man Show“
zu betrachten. Nur gemeinsam sind wir stark.

Wer bin ich?



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wellnessweg der Zukunft:

Wir müssen den Menschen in den Mittelpunkt stellen und nicht die Technik und das „Geld verdienen“

Jeder Betrieb ist gefordert, sein klares Profil zu leben.

Wir sind gefordert unsere Qualität zu halten und ständig zu verbessern.

Wir sind ein wichtiger Motor unserer Wirtschaft.

Wer bin ich?



Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.

Wir sollten gut im Auge behalten

...dass die Prozesse und Organisation im Unternehmen stimmen.

..dass das vorgegebene Konzept von allen Mitarbeitern gelebt wird.

...dass wir uns nicht zu sehr von den Plattformen abhängig machen.

...dass wir uns nicht zu sehr von den Touroperator abhängig machen.

...dass wir uns nicht unter Wert verkaufen.

Wer bin ich?



Wellness Schloss
PANORAMA
ROYAL
★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



Niemals mit dem zufrieden sein, was man macht. Immer versuchen Wege der Verbesserung zu finden, auch wenn dies als Verstoß gegen die Tradition betrachtet wird.
(Napoleon Hill 1883 - 1970)

Wellness Schloss
**PANORAMA
ROYAL**

★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude.



DANKE und weiterhin viel Erfolg