

Standortagentur Tirol

Tiroler Zukunftsstiftung
Ing.-Etzel-Straße 17
6020 Innsbruck
Österreich

+43.512.576262 t

auslandspraktikum@standort-tirol.at e

www.standort-tirol.at w

Success Story

Projekt: LEONARDO DA VINCI Praktikum Schüler/-innen

Schüler/-in: Stefanie Höpferger.
Praktikumsplatz: Schloss Elmau.
Land: Elmau, Deutschland.
Dauer: von 24.06. bis 18.09.2013

Die Standortagentur hat Stefanie bei der Organisation des Praktikums geholfen und sie finanziell durch das EU Bildungsprogramm Leonardo da Vinci unterstützt.



Ich habe viele neue Leute kennengelernt und auch viele neue Seiten an mir selbst!

Am 24. Juni 2013 begann mein Praktikum im „Luxury Spa & Cultural Hideaway Schloss Elmau *****“

Das Schloss Elmau ist ein unter Denkmalschutz stehendes Gebäude aus dem Jahr 1914/1916 oberhalb der Ortschaft Klais im Wettersteingebirge in einem weiten geschützten Tal von magischer Schönheit.

Ursprünglich hatte ich mich über die Internetseite www.career.de als Praktikantin für das Hotelmanagement beworben, wo ich einige Abteilungen wie zB: F&B, Spa, Housekeeping etwas näher kennenlernen sollte, jedoch musste ich dann spontan aufgrund von Personal-mangel ein 12-wöchiges Praktikum im F&B Servicebereich absolvieren.

Bereits am ersten Tag bekam ich viele Unterlagen über die „LQAs“ („Leading Quality Assurance“), das sind Standards die Superior***** Häuser aufweisen müssen, denn diese werden regelmäßig durch die Entsendung von Testern überprüft. Diese Standards musste ich lernen und wurde darüber auch regelmäßig ausgefragt.

Die ersten zwei Wochen hatte ich Teildienst von 08:00 – 12:00 Uhr und an-

schließend von 17:30 – 23:30 Uhr. Meine Aufgaben, die ich im Buffetrestaurant „La Salle“ absolvierte, bestanden am Morgen darin, den Gästen Kaffee und Tee zu servieren und die leeren Teller abzuräumen, sowie das Sauber halten vom Buffet. Nach dem Service musste für den Abend um gedeckt werden. Am Abend war dann alles etwas anders als beim Frühstück, denn trotz Themenbuffet war alles etwas luxuriöser und ruhiger. Weinservice und Getränkeempfehlungen waren nicht wegzudenken. Ab 18:00 Uhr wurde an der Kochstation live gekocht.

Da sich meine Personalwohnung in Mittenwald befand musste ich jeden Tag fast insgesamt 60 km mit dem Auto zurücklegen, das hatte den Grund, dass ich später den „Roomservice-Dienst“ bekam. Meine Aufgaben waren es, Äpfel zu polieren und diese anschließend auf die Anreizezimmer zu verteilen. Ebenso gab es für spezielle Gäste und VIPs Treatments wie Obstkörbe, Champagner welche auf die Zimmer gebracht werden mussten. Das sollte alles bis 17:00 Uhr erledigt sein, danach hatte ich 30min Pause und um 17:30 startete der

Abendservice im Buffetrestaurant „La Salle“.

Natürlich musste ich auch viel Roomservice machen, das heißt: Getränke oder Speisen mit einem Tablett oder Trolley aufs Zimmer bringen und 2mal durfte ich sogar Rick Kavianian, der Schauspieler aus „Der Schuh des Manitu“ bedienen. Auch Johanna Wokalek („die Päpstin“) war zu Gast und bestellte sich einige Male etwas zum Essen auf das Zimmer.

Fazit: Es waren zwölf lehrreiche Wochen im Schloss Elmau, die jedoch etwas anders verlaufen sind als ich es mir vorgestellt habe.

Ich habe viele neue Leute kennengelernt und auch viele neue Seiten an mir selbst.

Dieses Praktikum hat mir sehr geholfen einen Weg für meine Zukunft zu finden, denn es hat mir gezeigt, dass ich nicht in der Gastronomie bleiben werde.