



Programm

14.00 Uhr **Welcome und Check-in**
Franz Unterluggauer, Cluster Informationstechnologien, *Standortagentur Tirol*

Megatrend Bots & Digitale Assistenten: Das Ende von eigenen Websites, Apps und Tourismusbüros?!

Christian Fohrmann, *Fohrmann Marketing*
Matthias Dengg, *SPEED-U-UP GmbH*

Ausschreibungsinfo zur ÖHT- Leuchtturmförderung: "Digitalisierung im Tourismus"

<http://www.oeh.at/finanzierung-und-foerderungen/leuchtturmprojekte>

Kernthema: Diskussion über ein digitales Kompetenz-Team und Ideen für ein konkretes Leuchtturmprojekt im Tiroler Tourismus.

Zielgruppe

Zum Impulsgespräch sind insbesondere Touristiker, Tourismusverbände und touristische Leistungserbringer eingeladen, die mit IT-Unternehmen zukunftssträngige Technologien einsetzen und pilotieren wollen.

Zielsetzung

Ziel des Treffens ist zum einen die Diskussion über die Gründung einer eTaskforce für Digitalisierungsprojekte im alpenländischen Tourismus; zum anderen die Konkretisierung eines breit angelegten Umsetzungsprojektes im Tourismus am Standort Tirol.

Der digitale Weg zum Gast

Montag, 30. Jänner 2017

14.00 bis 16.00 Uhr

Standortagentur Tirol

Ing.-Etzel-Straße 17, 6020 Innsbruck

Die Chancen der Digitalisierung nutzen

Die Digitalisierung den Tourismus vor neue Herausforderungen. Digitale Assistenten verändern die Kommunikation und Wertschöpfung zwischen Gast, Unterkunft und Destination.

Glaubt man den Prognosen, verlieren mit dieser Entwicklung Hotel- und Destinations-Websites an Bedeutung und verkommen zu „Inhaltslieferanten“. Sichtbar und buchbar für den Gast werden nur noch jene Angebote sein, die dem persönlichen Userprofil entsprechen und für Google, Apple, Facebook, Amazon und Co. im Web „maschinenlesbare Angebote“ bereitstellen.

Der Schlüssel zu diesen persönlichen Userprofilen und Antworten in digitalen Assistenzsystemen sind Daten.

Damit Sie dieses Potentiale nutzen können, wollen wir gemeinsam touristische Anwendungsszenarien für den Standort Tirol entwickeln:

- *Wie funktionieren automatisierte Buchungen, digitale Assistenzsysteme und Preisgestaltung im digitalen Tourismus?*

- *Welche Möglichkeiten bringt die Digitalisierung für das Kerngeschäft von DMOs und touristischen Leistungsträgern?*

Achtung: begrenzte Teilnehmerzahl
Sichern Sie Ihre Teilnahme in der exklusiven Projektgruppe und melden sich bis 16. Jänner 2017 bei franz.unterluggauer@standort-tirol.at

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mag. Franz Unterluggauer
Cluster Informationstechnologien Tirol



FOHRMANN
IT-CONSULTING & E-MARKETING

