

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Ulrike Hugl

doIT 2014 _ Standortagentur Tirol

VORTRAG



18. SEPTEMBER 2014

2

TEIL 1:

TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

http://www.mhm-hr.com/tl_files/mhm/content/loesungen/Datenschutz/MHM_Loesungen_Datenschutz.jpg

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T1



18. SEPTEMBER 2014

3

August 25, 1997 | Vol. 150 No. 8

http://img.timeinc.net/time/magazine/archive/covers/1997/1101970825_400.jpg



TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

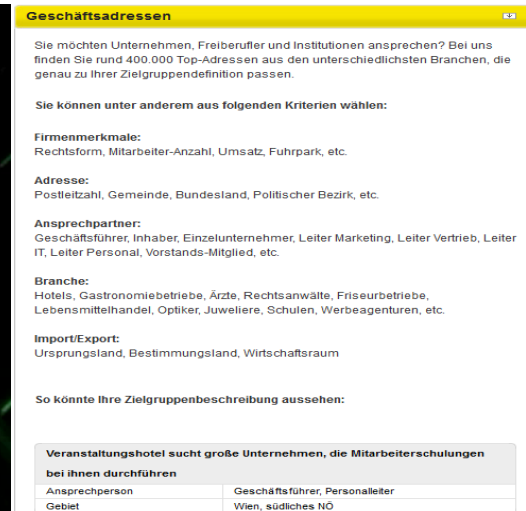
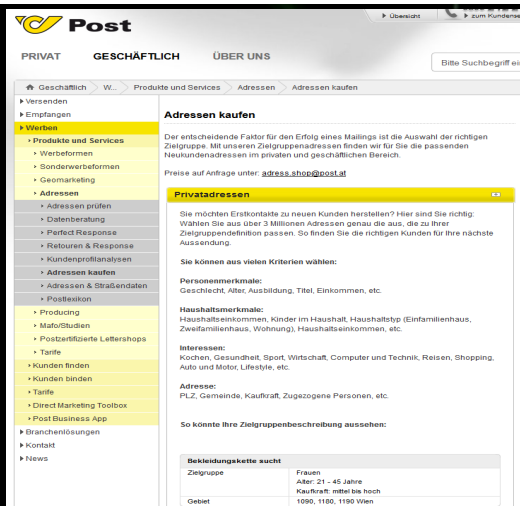
VORTRAG T1

Ulrike Hugl

Death of Privacy? – Der Blick zurück...

18. SEPTEMBER 2014

4



TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

Neukundengewinnung und Targeting en vogue (www.post.at)

18. SEPTEMBER 2014

5

Sie haben Fragen

Schober Adressen INSIDE

Erfolgsbeispiele | Hilfecenter | Infos | Impressum | Anmelden/Login | Newsletter

Jetzt Adressen für Ihre Umsatz- und Ertragsmaximierung downloaden

Wählen Sie hier, ob Sie Firmen- oder Privatadressen benötigen und aus welchem Land:

Firmenadressen

- Deutschland
- Österreich
- Schweiz

Privatadressen

- Deutschland
- Schweiz

Für internationale Adressen oder Email-Marketing klicken Sie bitte [hier](#).

» Hier wählen Sie Ihre Kriterien aus: Firmenadressen Österreich

1 **Branche** ? Schlwortsuche

- ☐ Ämter und Behörden
- ☐ Architekten, Bauplanung und Baudienstleistung
- ☐ Ärzte, Gesundheitswesen und Sozialwesen
- ☐ Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister
- ☐ Bauelemente, Baustoffe und Baustationen Gesamt
- ☐ Bauunternehmen und Bauhandwerk
- ☐ Bekleidung, Leder und Textil Gesamt
- ☐ Bergbau, Mineralöl-, Steine und Erdengewinnung Gesamt
- ☐ Bürobedarf, Büroeinrichtungen und Bürotechnik Gesamt
- ☐ Chemie, Kunststoffe und Mineralstoffe Gesamt
- ☐ Druck und Papier Gesamt

2 **Betriebsgröße und Merkmale** ? >> weitere Merkmale

» Betriebsgröße: ☒ Alle ☐ Großbetriebe (ab ca. 100 Beschäftigte) ☐ Mittelbetriebe (ca. 6-100 Beschäftigte) ☐ Kleinbetriebe (bis ca. 6 Beschäftigte)

3 **Region** ? >> weitere Merkmale

☒ Österreich gesamt

» PLZ:

4 **Führungskräfte/Entscheider** ? weiter

☒ Unternehmensleitung ☐ Verkauf/Vertrieb ☐ Marketing ☐ Einkauf

☐ Produktion/Technik ☐ Finanzen/Verwaltung ☐ Personal ☐ EDV

Maximal Person(en) pro Unternehmen ausgeben. Liegt uns kein Entscheider namentlich vor, wird ein passender Abteilungsleiter (z.B. Geschäftsleitung) ausgegeben.

☐ Falls Sie nur Adressen mit namentlich bekannten Entscheidern selektieren möchten, klicken Sie bitte hier.

TEIL1:TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

6

<http://shop.schober.com>

» Ihre bisherige Auswahl:

Branchenbezeichnung

» Top-EDV-Unternehmen

Merkmale

» Betriebsgröße: Mittelbetriebe (ca. 6-100 Beschäftigte)

» Firmensitz: Hauptverwaltungen

» nur Firmen mit Telefon-Nummer berücksichtigen

Führungskräfte/Entscheider

» Auswahl: Unternehmensleitung

» Auswahl: Einkauf

» Kontaktpersonen: Namen ausgeben, soweit vorhanden

» maximale Anzahl Namen: 1

Preisinformation

Pos.	Lieferumfang	Menge	Preis/St.	Gesamt
	Datenbank/Land: Firmenadressen Österreich Selektionsdetails einblenden			
1	Firmenprofile Vollprofil mit allen vorliegenden Informationen zum günstigen Paketpreis: Vollständige Firmierung und Anschrift, Entscheidername/-funktion, Branche, Telefon (Zentrale), Fax (Zentrale), E-Mail (Firma), Web-Adresse, Beschäftigtenzahl, Betriebsgrößenklasse, Umsatzklasse, Gründungsjahr, Rechtsform, Kennung Zentrale/Filiale (jeweils soweit bekannt)	36	2,75 €	99,00 €
2	Zielgruppen-Adresse Basispaket mit vollständiger Firmierung, Anschrift und Branche, das Sie individuell mit folgenden Optionen erweitern können:	36	1,50 €	54,00 €
	☐ Entscheidername + Entscheiderfunktion	36	0,55 €	19,80 €
	☐ Telefonnummer (Zentrale)	36	0,40 €	14,40 €
	☐ Faxnummer (Zentrale), E-Mail (Firma), Webadresse (jew. soweit bekannt)	36	0,40 €	14,40 €
	☐ Beschäftigtenzahl, Betriebsgröße, Umsatzklasse (jew. soweit bekannt)	36	0,45 €	16,20 €
Bestellwert Ihrer Auswahl				99,00 €
Umsatzsteuer (0%)				0,00 €
Rechnungsendbetrag				99,00 €

Diese Zahlung in der Merkliste speichern.

<http://shop.schober.com>

TEIL1:TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

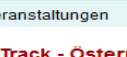
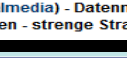
TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

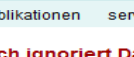
VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

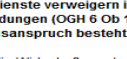
7

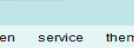





[news](#) [veranstaltungen](#) [publikationen](#) [service](#) [themen](#) [projekte](#) [über uns](#) [members](#) [infodienst](#)

2012/05/29 **Spy & Track - Österreich ignoriert Datenschutz-Richtlinie!**
 Ernüchternde Halbjahresbilanz - Studie offenbart massive Datenschutzverletzungen bei Internetauftritten (<http://www.e-monitoring.at/socialmedia>) - Datenmissbrauch erfolgt unbemerkt "Drive-by" - Website-Betreiber ignorieren gesetzliche Informationspflichten - strenge Strafen drohen - Aufsicht gefordert - Alternativen leicht möglich



[news](#) [veranstaltungen](#) [publikationen](#) [service](#) [themen](#) [projekte](#) [über uns](#) [members](#) [infodienst](#)

Löschungsanspruch gegenüber Wirtschaftsauskunftsdiensten & Banken
 Wirtschaftsauskunftsdienste verweigern immer wieder rechtswidrig die Löschung von Daten aus ihren "schwarzen" Listen - mehrere OGH-Entscheidungen (OGH 6 Ob 195/08g, 1.10.2008; OGH 6Ob41/10p, 15.4.2010) haben eindeutig festgestellt, dass ein vollständiger Löschungsanspruch besteht.

Betroffene, die sich an die Wirtschaftsauskunftsdienste (KSV 1870, Deltavista usw.) mit einem Begehren nach Löschung aller ihrer in diesen Listen geführten Daten wenden, werden regelmäßig abgewiesen, da die Wirtschaftsauskunftsdienste unrichtigerweise behaupten, dass nur fehlerhafte Daten gelöscht bzw. geändert werden müssten. Tatsächlich gehen die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG 2000) weiter und erlauben auch die Löschung richtiger, wenngleich unerwünschter Daten.



[Fernsehen](#) [TVBlei](#) [Radio](#) [Debatte](#) [Österreich](#) [Weiter](#) [IPTV](#) [Sport](#) [News](#)



Datenspionage via Internet

Wer im Internet surft, hinterlässt unweigerlich Spuren. Kleine Computerprogramme, die auf Internetseiten im Hintergrund mitlaufen, sogenannte Tracker, protokollieren das Surfverhalten und geben die gewonnenen Daten meist an Dritte weiter. Durch Tracking gewonnene Daten werden etwa dazu verwendet, das Kaufverhalten zu analysieren, um personalisierte Werbung an die Kunden zu verschicken. Aber nicht nur das: Mittlerweile wird versucht, dem Konsumenten eine zusehends personalisierte Welt vorzugaukeln. Kann man sich vor Datentracking schützen?

<http://help.orf.at/stories/1741404/>

TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

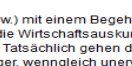
ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

http://www.argedaten.at/php/cms_monitor.php?q=PUB-TEXT-ARGEDATEN&s=30575bvy

Tracking & Co: Wo stehen wir heute?

VORTRAG T1



Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

8

„ePrivacy“-Richtlinie (EU, 12.07.2002)

TKG 2003 (Fassung vom 02.09.2014)

DSG 2000 (Fassung vom 28.07.2014)

TEIL 1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

9



Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation)

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32002L0058>

TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

ePrivacy-Richtlinie

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

10

ePrivacy-Richtlinie

- **Art. 4 Betriebssicherheit**
 - Abs. 1: Sicherheitsniveau
- **Art. 5 Vertraulichkeit der Kommunikation**
 - Abs. 1: für mithören, abhören, speichern, abfangen, überwachen von Nachrichten Einwilligung betroffener Nutzer/innen

TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

ePrivacy-Richtlinie

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

11

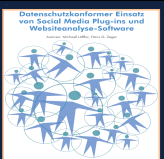
Studie zum „Tracking“ auf Websites österreichischer Unternehmen und Institutionen

2012/08/31 **STUDIE Datenschutzkonformer Einsatz von Facebook Likelt, Google Analytics & Co**
Datenschutz wird im Web2.0-Zeitalter oft ignoriert, ist ein Ergebnis einer von der ARGE DATEN in Auftrag gegebenen Studie - Datenschutz und Web 2.0 müssen sich bei richtiger Planung von Webtools nicht ausschließen - zu diesem Schluss kommt die Studie "Datenschutzkonformer Einsatz von Social Media Plug-ins und Websiteanalyse-Software" - Online-Bestellung <http://www.e-monitoring.at/socialmedia/>

TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT



VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

12

Studienergebnisse (I): Webtools und Trackingdienste im Vormarsch

Basis für
erfolgreiche
Kunden der letzten Stunde

- 67% nutzen Trackingdienste
 - v.a. Google Analytics, Facebook-Dienste > Likelt + Twitter-Button
 - Rest: verschiedene vergleichbare Dienste wie Social Media Plug-ins
 - Meist zwei oder mehr Dienste im Einsatz



TEIL1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Studienergebnisse (I)



VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

13



Studienergebnisse (II): Datenschutzbestimmungen

Datenschutz greift bei Datensammlung von Websites-Nutzer/innen oder Weitergabe an Dritte (DSG 2000, insb. §§ 4, 9, 10; TKG 2003, insb. § 96 Abs. 3)

- betrifft schon Aufzeichnung von Cookies + IP-Adressen

...nicht bewusst, dass i.d.R. personenbezogene Datenverarbeitung betrieben wird:

- >40% keinerlei Maßnahmen zum rechtskonformen Einsatz, auch keine Information über den Einsatz
- ca. 40% teils Informationen über den Einsatz von Tools
- ca. 20% weitestgehend sinnvolle Konstruktionen
- >> vermutlich davon 10% datenschutz-/rechtskonform

TEIL 1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Studienergebnisse (II)

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

14

Studienergebnisse (III): Empfehlungen



- Umfassende Information über sämtliche geplante Datenübermittlungen
- Übermittlung an Dritte erst nach ausdrücklicher Zustimmung der Website-User
- Zwei-Klick-Lösung bei Social Plug-ins (www.heise.de)
- ggfls. DVR-Registrierung-Meldung (<https://www.dsb.gv.at/>, § 16 DSGVO)
- Falls datenschutzrechtlich Auftraggeber-/Dienstleisterverhältnis: schriftliche Dienstleistervereinbarung
- Vor dem Speichern von / dem Zugriff auf Informationen im Endgerät von Website-Usern: ausdrückliche Zustimmung der Betroffenen

Leitfaden zum datenschutzkonformen Cookie-Einsatz: http://www.argedaten.at/php/cms_monitor.php?q=PUB-TEXT-ARGEDATEN&s=51778ngg

A-CERT : Zertifizierung eines Servers (Web, Mail) u.Ä. durch die ARGE DATEN (www.argedaten.at)

TEIL 1: TRACKINGDIENSTE UND DATENSCHUTZ

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Studienergebnisse (III)

VORTRAG T1

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

15

TEIL 2: TATORT WIRTSCHAFT

TEIL 2: TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

16

wien ORF.at

Hohe Warte: 14.5 °C

TVthek Radio Debatte Österreich Wetter IPTV Sport

Hunderte Seiten heikler Justizakten im Altpapier

Das Datenleck im Wiener Straflandesgericht dürfte größer sein als angenommen, berichtet das „profil“. Nicht nur Akten aus der Anklage gegen Meisl-Funktionäre sollen im Altpapier gelandet sein, auch andere heikle Akten sind darunter.

Der Blogger Marcus Oswald veröffentlichte Akten aus dem Meisl-Verfahren in einem Forum, mehr dazu in Mein Akten angeblich im Müll. Er soll über Monate hin „Hunderte Seiten an Dokumenten aus den Containern gezogen“ haben, berichtete das „profil“ am Samstag vorab in einer Aussendung. Man habe selbst „Gelegenheit (gehabt, Anm.), Einschau in den Aktenfund zu nehmen“. „Richter, Staatsanwälte und Schreibkräfte dürften offenbar systematisch sensible Akten zu teils noch laufenden Verfahren ungeschreddert im Altpapier entsorgt haben“, heißt es im „Profil“.

Yline, Telekom, Kovats

Bei den Akten handle es sich um „größtenteils unversehrte Aktenstücke zu Dutzenden, auch sehr prominenten Verfahren (Meisl, Telekom Austria, Mirko Kovats, Yline)“, die auch personenbezogene Daten enthielten, etwa Observationsberichte, Anordnungen zu Hausdurchsuchungen, Kontenöffnungen und Telefonüberwachungen sowie Einvernahmeprotokolle.

<http://wien.orf.at/news/stories/2665800/> (30.08.14)

wien ORF.at

Hohe Warte: 14.5 °C

TVthek Radio Debatte Österreich Wetter IPTV Sport

Akten im Müll: Justiz zieht Konsequenzen

Mehr Akten als angenommen dürften ungeschreddert vom Wiener Straflandesgericht im Müll gelandet sein. Als Reaktion auf die „peinliche Justizpanne“ entzog die Oberstaatsanwaltschaft (ÖStA) nun der Staatsanwaltschaft die Ermittlungen.

Die Untersuchungen werden einer anderen, noch zu bestimmenden Staatsanwaltschaft im Sprengel der ÖStA Wien übertragen. Wie der interimistische ÖStA-Leiter Michael Klackl am Montag erklärte, soll diese Anklagebehörde feststellen, „in welchem Umfang und über welchen Zeitraum Aktenstücke unberechtigt in den Besitz jenes Bloggers gelangt sind, der den Fund dann öffentlich gemacht hat“.

Telekom-, Meisl- und Yline-Akten im Abfall

Ein auf Justiz- und Gerichtsberichterstattung spezialisierter Blogger dürfte wiederholt Schriftstücke zu prominenten Verfahren wie Telekom, Meisl und Yline aus dem Müll gefischt haben - mehr dazu in Hunderte Seiten heikler Justizakten im Altpapier (wien.ORF.at; 30.8.2014).

<http://wien.orf.at/news/stories/2666137/> (01.09.14)

TEIL 2: TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Aktuelle Beispiele...

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

17

Unkontrollierbare Sicherheitslücke durch USB-Sticks - Katastrophe für den Datenschutz

Bericht: Peter Onneken, Gregor Popp



Unkontrollierbare Sicherheitslücke durch USB-Sticks - Katastrophe für den Datenschutz | 06:17 min | 31.07.2014 | Monitor (WDR) | Das Erste

<http://www1.wdr.de/daserste/monitor/sendungen/usb108.html>



TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18

**Attacken für jedermann?
Ziele: Unternehmen und
Private**

18. SEPTEMBER 2014



Prof. Dr. Kai Bussmann
Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg



**Wirtschaftskriminalität:
Jedes zweite Unternehmen ist betroffen**

Quelle: pwc.de a: https://www.youtube.com/watch?v=ET_E6lF_AV8

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

19

**Wirtschaftskriminalität:
Kommissar Zufall deckt
am meisten auf**

18. SEPTEMBER 2014

7

Studie:
Nov. 2013



Management frequently regards fraud risk as a single dot on the risk matrix, not always fully appreciating its real nature and extent.

Based on KPMG's analysis of the 596 fraudsters member firms investigated, some of the key characteristics of fraudsters include:

- Age – 70 percent of fraudsters are between the ages of 36 and 55
- Employment – 61 percent of fraudsters are employed by the victim organization. Of these, 41 percent were employed there for more than 6 years
- Collusion – In 70 percent of frauds, the perpetrator colluded with others
- Type – The most prevalent fraud is misappropriation of assets (56 percent), of which embezzlement comprises 40 percent and procurement fraud makes up 27 percent
- The second most prevalent fraud is revenue or assets gained by fraudulent or illegal acts (24 percent)
- When fraudsters acted alone, 69 percent of frauds were perpetrated over one to five years. Of these, 21 percent of the frauds incurred a total cost to the victim organization of \$50,000-\$200,000 and 16 percent cost a total of \$200,000-\$500,000. In 32 percent of these cases the cost to the victim organization exceeded \$500,000, exceeding \$5,000,000 in 9 percent of these cases
- When acting in collaboration, 74 percent of frauds were perpetrated over one to five years. With regard to value, 18 percent of frauds had a total value of \$50,000-\$200,000. In 43 percent of these cases the cost to the victim organization exceeded \$500,000, exceeding \$5,000,000 in 16 percent of these cases
- 93 percent of frauds were committed in multiple transactions. For 42 percent of these frauds, the average value per individual transaction was between \$1,000 and \$50,000
- 72 percent of all frauds were perpetrated over a one-to-five year period (33 percent over one to two years and 39 percent over three to five years).

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

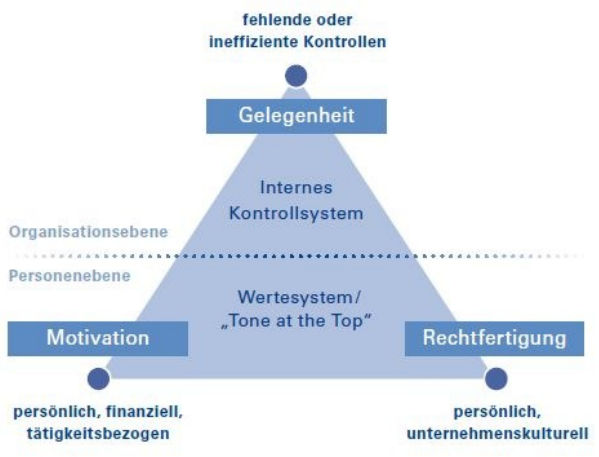
Der „typische Täter“?

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

20



<http://www.risknet.de/risknews/70-prozent-nennen-ehemalige-mitarbeiter-oder-insider-als-risikogruppe/b6d2de5d7f4cb06c6f0f5e136e4ae04/>

FRAUD TRIANGLE (Kriminalitätsrisikomodell)

(nach Donald R. Cressey)

Quelle: KPMG

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

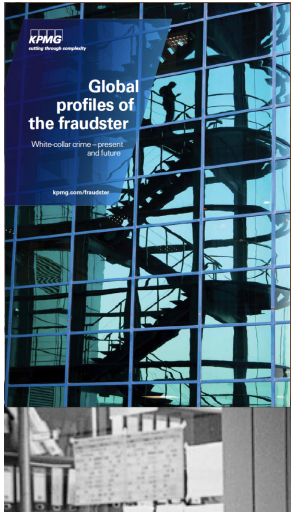
FRAUD TRIANGLE

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

21



Österreich

Corruption remains on the agenda in the immediate future. Indications are also that the insider will continue to be the dominant face of the fraudster in Austria in the near future. Even the cyber attacker is commonly seen in KPMG investigations to be an employee or former employee, with knowledge of both what and where to hit.

"We continue to see companies damaged by embezzlement and other frauds committed by an insider in a position of trust. Obviously, technology has entered the arena, but we don't always see who sits behind the cyber attack."

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

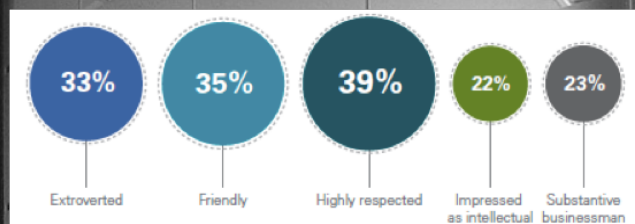
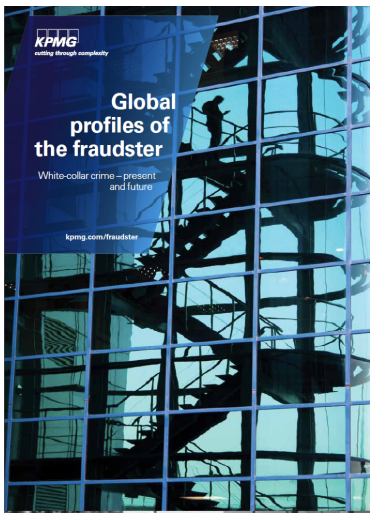
Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

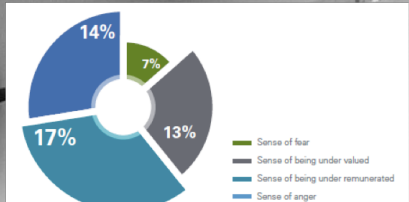
22

12

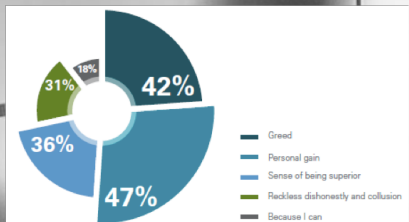
Deutschland



Source: Global profiles of a fraudster, KPMG International, 2013.



Source: Global profiles of a fraudster, KPMG International, 2013.



Source: Global profiles of a fraudster, KPMG International, 2013.

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

18. SEPTEMBER 2014

Motive/Anreiz...

23

14

Bei Krisentypen: Empfehlungen für Arbeitgeber

- Generell
 - konsequente Aufklärung
 - unmittelbare Sanktionierung von Verstößen
 - geeignete Kommunikation der Aufdeckung und Sanktionen
 - Maßnahmen zur Verbesserung des Betriebsklimas
- Gelegenheitssucher
 - ...werden durch ‚weiche‘ Maßnahmen kaum erreicht
 - Präventive Prozessanalysen, interne Kontrollsysteme

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

24

http://www.cio.de/_misc/article/printoverview/index.cfm?pid=2558pk=2244194&op=lst
(Studienanalyse Wirtschaftsprüfungskanzlei Kölner Kanzlei Rölfs WP Partner AG)

Bei Krisentypen: Empfehlungen für Arbeitgeber

18. SEPTEMBER 2014

16

- Technische Maßnahmen >> siehe Aussteller
- Trainings (z.B. Sensibilisierungsmaßnahmen von Führungskräften)
- Business Ethics Guidelines, Whistleblowing-Strukturen > tone from the top als 'kognitive Impfung' für Gelegenheitsergreifer
- Konsequente Aufklärung / unmittelbare Sanktionierung
- geeignete Kommunikation (help desks, hotlines etc.)
- (Fraud-)Präventive Prozessanalysen auf Risiken dolosen Verhaltens >> Optimierung internes Kontrollsystem
- Prüfungen / Maßnahmen vor Anstellung von Personal
- angemessene Berücksichtigung von Prävention im Anreiz- und Vergütungssystem

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND
WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2

Ulrike Hugl

25

Weitere Empfehlungen für Unternehmen

18. SEPTEMBER 2014



THE WALL STREET JOURNAL. | TECHNOLOGIE

MEHR IN TECHNOLOGIE

1 von 7 **Elektroautos: Im Kern asiatisch**

2 von 7 **Ex-Nokia-Manager soll „Angry Birds“...**

TECHNOLOGIE

Snowden wird zum Geburtshelfer für Start-ups

Drucken | Facebook | Twitter | LinkedIn

Von **STEPHAN DÖRNER**

Sonntag, 17. August 2014, 15:07 Uhr

Die von NSA-Whistleblower Edward Snowden aufgedeckte umfassende Überwachung des Internets hat vor allem in Deutschland und der Schweiz IT-Sicherheit und Datenschutz von Konsumentenprodukten zu einem heißen Start-up-Thema werden lassen. Einige deutsche Unternehmen haben die internationale Aufmerksamkeit um Datenschutz und Überwachung auch genutzt, ihr Produkt zu internationalisieren.

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

VORTRAG T2 → *Ulrike Hugl* → 18. SEPTEMBER 2014

26

“Das überhandnehmende Maschinenwesen quält und ängstigt mich, es wälzt sich heran wie ein Gewitter, langsam, langsam; aber es hat seine Richtung genommen, es wird kommen und treffen.”

TEIL2:TATORT WIRTSCHAFT

ANWENDUNG VON DATENSCHUTZ IN UNTERNEHMEN:

TRACKINGDIENSTE UND WIRTSCHAFTSKRIMINALITÄT

Johann Wolfgang von Goethe

VORTRAG T2 → *Ulrike Hugl* → 18. SEPTEMBER 2014

27